

Sleutels in de processturing bij veiligheidsregio's

20 januari 2006

Op 20 januari kwamen de regionaal projectleiders van de 25 veiligheidsregio's voor de eerste maal bijeen. Bij die gelegenheid zijn uiteraard de onderlinge ervaringen uitgewisseld en heb ik een toelichting gegeven op het verloop van het proces in de regio Gooi en Vechtstreek. Specifiek vanuit mijn rol als projectleider. Daarbij heb ik een poging gedaan om tien – in mijn ogen algemeen geldende – sleutels in de processturing bij veiligheidsregio's te benoemen. Ik heb ze hieronder in algemene termen geformuleerd in de vorm van adviezen. Voor commentaar houd ik mij aanbevolen!

1. tegenwicht geeft evenwicht: benader elk vraagstuk vanuit meerdere gezichtshoeken om eenzijdigheid, vooringenomenheid en tunnelvisie te voorkomen
2. benut complementaire competenties om een evenwichtige processturing en daarmee draagvlak te bereiken
3. de projectorganisatie en de lijnorganisatie moeten gescheiden blijven teneinde afzijdigheid en ingraven op deelbelangen te voorkomen
4. zonder goed proces is er geen goed resultaat resultaat; verdeel het proces in overzichtelijke stukjes ('het wordt een muur maar het zijn maar stenen')
5. openbaarheid leidt het tot nemen van verantwoordelijkheid; de veiligheidsregio behoort tot het domein van het *openbaar* bestuur (daarom is de website belangrijk)
6. ban strategisch gedrag uit: het leidt tot vertraging, berekening en uiteindelijk tot gebrek aan vertrouwen
7. maak van 'fuiken' geen geheim; een goed getrechterd proces is een remedie tegen terugval en de meeste mensen zien er uiteindelijk de voordelen van vooruit geholpen te worden
8. bouw tijdsdruk op, wie niet wil veranderen gaat tijdrekken; draai dat proces dus om
9. stuur vanuit een eindbeeld en schaal vanaf daar af, de omgekeerde weg leidt slechts tot een marginale uitkomst
10. de zaak gaat voor de persoon: wees daarom meedogenloos voor elke verborgen persoonlijke agenda

Fons van Schoten