

1^e Studiedag Rampenvoorlichting

16-03-2006

Op donderdag 16 maart vond de eerste studiedag Rampenvoorlichting plaats in de Burgerzaal van het gemeentehuis in Hilversum. Aanwezig waren 17 voorlichters afkomstig uit acht regiogemeenten.

Alle studiedagen voor de voorlichters worden begeleid door het NOVIS Competence Center. Een organisatie met een brede ervaring in de crisis communicatie. Thema van deze eerste studiedag was "Beleid en Coördinatie".

Na een kort welkom door René van Zon (regionaal coördinator rampenbestrijding) nam Frank Regtvoort (NOVIS) het woord over. Hij introduceerde zijn collega's Ment Kuiper en Ton Kock, vertelde in hoofdlijnen over het proces en zette vervolgens iedereen aan het werk met een oefening.

In kleine groepen werkten we een casus uit rondom een "oliebollen incident" in Weesp (fictief). Hierbij was sprake van een grootschalige voedselvergiftiging en kroop men in de huid van de dienstdoende beleidsadviseur voorlichting (in gemeentelijk beleidsteam/GBT). Gedurende de dag kwam deze casus nog tweemaal als voortschrijdend incident langs en kropen de voorlichters ook in de rol van het hoofd actiecentrum voorlichting. Deze twee sleutelfuncties (de beleidsadviseur en het hoofd actiecentrum) stonden voornamelijk centraal op deze dag.

Doel van deze dag was ook om erachter te komen bij wie deze rollen het beste passen.

Na de lunch vertelde Annet Bol (hoofd voorlichting politie) over de organisatie van de politie voorlichters in onze regio. Annet (of collega) stuurt de politie voorlichters aan vanuit het SGBO (staf grootschalig bijzonder optreden) in het RCC (regionaal coördinatie centrum) in Naarden. Daarnaast vertelde ze over de invoering van de persalarmering per 15 februari jl.

Een aantal bespreekpunten deze dag waren verder onder andere:

- Het is belangrijk alle zaken die preparatief kunnen worden georganiseerd, voor te bereiden (bijv. de autorisatie ten aanzien van de opstart van bepaalde activiteiten).
- "Tijdens de crisis is de informatiedominantie al snel in handen van de media. De dominantie op de waarheid moet in handen liggen van de autoriteiten."
- Gedurende de hectiek van het "eerste uur" zal er waarschijnlijk veel moeten worden geïmproviseerd.
- In de eerste fase van de opstart van het proces voorlichting is het belangrijk om snelle en effectieve acties uit te zetten. Hiërarchie en een eenduidige aansturing is hierbij een vereiste (geen discussie maar actie).
- Hoe wordt er – volgens voorlichters - vanuit beleidsperspectief naar de voorlichter gekeken? (kennisexpert of uitvoerende?)
- Hoe ga je om met "lastige" bestuurders?

De volgende studiedagen staan gepland op:

- Donderdag 6 april 2006 (Studiedag Pers en Publiek)
 - Woensdag 26 april 2006 (Eerste Bouwsteen oefening/helpt voorlichtersgroep)
 - Donderdag 27 april 2006 (Eerste Bouwsteen oefening/andere helpt voorlichtersgroep)
 - Donderdag 18 mei 2006 (Tweede Bouwsteen oefening en verdieping)
-