

## Voorstel invulling gemeentelijke processen door samenwerking

### Notitie t.b.v. de colleges van burgemeester en wethouders van de deelnemende gemeenten

#### 1. Inleiding

De werkgroep scenario's van de projectorganisatie samenwerking gemeenten heeft o.a. de opdracht een voorstel te ontwerpen welke zich richt op de inrichting en borging van de gemeentelijke operationele organisatie die aansluit bij het ambitieniveau dat is geformuleerd in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding, inclusief de vormgeving van de daarvoor noodzakelijke bundeling van processen en capaciteiten. Leidraad hierbij zijn de gemeentelijke rampenplannen.

Deze notitie gaat nader in op het voorstel om te komen tot de bundeling van processen en capaciteit.

#### 2. Huidige situatie

In het kader van efficiëntie en de zorg om het bestuurlijk ambitieniveau te halen, is het voor iedere gemeente van belang om de personele krachten te bundelen. In opdracht van de kring van gemeentesecretarissen is een `nulmeting gemeentelijke processen` uitgevoerd om inzicht te krijgen in de lokale mogelijkheden om de gemeentelijke processen zowel capacitair als facilitair uit te voeren. De nulmeting is gehouden in alle gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek. Uit deze nulmeting kwam naar voren dat op diverse plekken binnen de gemeentelijke organisatie`s aanpassingen moeten worden gedaan om te komen tot een goede en sluitende rampbestrijdingsorganisatie. Daarnaast is naar voren gekomen dat er regionaal moet worden samengewerkt. Door het bundelen van het gemeentelijk personeel zal minder druk komen te staan op de capaciteit van de gemeentelijke organisatie.

#### 3. Bundeling processen en capaciteit

In het kader van art. 3 lid 1 Wet zware rampen en ongevallen (Wrzo) zijn het rampenplan en daarmee de gemeentelijke processen een lokale verantwoordelijkheid. Zoals uit de nulmeting is gebleken kunnen de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek niet of nauwelijks voldoen aan de capaciteitsvraag die in de processen staan weergegeven. Het uitgangspunt is een garantiefactor 4. Dit betekent dat iedere gemeente per proces vier Hoofden Actiecentrum moet aanwijzen. Dit uitgangspunt is vastgesteld in de rampenplannen en heeft tot gevolg dat de gemeentelijke organisatie (gezien het feit dat er in totaal 14 processen zijn) capaciteit te kort komt.<sup>1</sup> Concreet houdt dit in dat er ten tijde van een incident onvoldoende personeel beschikbaar is om invulling te geven aan de gemeentelijke processen. In de gemeentelijke processen is momenteel bij iedere functie sprake van een tekort aan personeel.

Gezien de huidige capaciteit en de wens om een sluitende rampbestrijdingsorganisatie op poten te zetten is het noodzakelijk om invulling te geven aan het zorgniveau. Om dit te realiseren wordt voorgesteld om te komen tot een bundeling van de processen en een bundeling van capaciteiten.

#### **3.1 Bundeling van processen**

---

<sup>1</sup> Binnen de kring van gemeentesecretarissen leeft het idee dat garantiefactor 3 het uitgangspunt is. De basis is echter het rampenplan waar in een garantiefactor van 4 is vastgesteld. Om deze reden wordt in dit voorstel uitgegaan van de garantiefactor 4.

Bij de bundeling van processen moet gedacht worden aan het clusteren van de diverse gemeentelijke processen die in het rampenplan zijn beschreven. Het grote voordeel hiervan is de efficiencywinst en het feit dat voldaan kan worden aan het vastgestelde zorgniveau.

Bij het clusteren van processen moeten de volgende randvoorwaarden in ogenschouw worden genomen:

- de processen moeten functioneel bij elkaar passen;
- het clusteren mag niet tot gevolg hebben dat teveel processen gebundeld worden omdat dan het gevaar bestaat dat het hoofd actiecentrum het overzicht verliest en behoefte heeft aan een laag van coördinatoren;
- tot slot zijn grote wijzigingen van de draaiboeken (incl. faciliteiten) als gevolg van de clustering niet gewenst.

Alles overwegende zal de clustering niet voor alle gemeentelijke processen mogelijk zijn. Voornamelijk de meer operationele processen zijn geschikt voor clustering.

Voorgesteld wordt om een Cluster Operationele Ondersteuning en een Cluster Gemeentelijke coördinatie te vormen. Deze clusters zullen bestaan uit de volgende processen:

#### Cluster Operationele Ondersteuning

- Proces Inzamelen Besmette waren (proces 19)
- Proces Toegankelijk / Begaanbaar maken (proces 23)
- Proces Nutsvoorzieningen (proces 29)

#### Cluster Gemeentelijke coördinatie

- Proces Alarmering (proces 16)
- Proces Gemeentelijk Coördinatie Centrum (proces 26)
- Proces Evaluatie (proces 30)

Het gevolg hiervan kan zijn dat ook de planvorming van de drie processen geïntegreerd kan worden. Bij het Cluster Operationele Ondersteuning is dat geen probleem echter bij het Cluster Gemeentelijke coördinatie is dat praktisch gezien wat lastig gezien de volgtijdelijkheid van de processen. De processen in dit cluster worden niet allemaal tegelijkertijd opgestart.

De implementatie van de clusters en de bijbehorende personele en organisatorische consequenties zullen nog nader uitgewerkt worden.

De overige processen zullen, gezien de randvoorwaarden, niet geclusterd worden. Het gaat hierbij om de processen:

- Evacuatie (Proces 18)
- Milieumaatregelen (proces 27)
- Opvang en Verzorgen en Voorzien in Primaire Levensbehoeften (Proces 20 en 24)
- Uitvaartverzorging (Proces 22)
- Schadeafhandeling (Proces 25)
- Registreren van Slachtoffers (Proces 21)

Over de gemeenschappelijke invulling van het proces Voorlichting (Proces 17) is al eerder een besluit genomen. Om deze reden valt dit proces buiten dit voorstel.

Het proces Nazorg (proces 28) blijft, met uitzondering van het onderdeel informatie- en adviescentrum (IAC), lokaal ingevuld en valt om die reden eveneens buiten dit voorstel.

### **3.2 Bundeling van capaciteiten**

Hierbij moet gedacht worden aan de bundeling van de Hoofden Actiecentrum.<sup>2</sup> Het Cluster Operationele Ondersteuning en het Cluster Gemeentelijke coördinatie worden ieder geleid door 1 Hoofd Actiecentrum. Regionale samenwerking heeft tot gevolg dat er in totaal maar vier Hoofden Actiecentrum nodig zijn per cluster. Ook voor de overige processen zullen maar vier Hoofden Actiecentrum nodig zijn. Hierdoor komt veel minder druk te staan op de gemeentelijke capaciteit.

---

<sup>2</sup> De procesverantwoordelijken en de leden van het Operationeel Team worden hier buiten gelaten.

Daarnaast zijn de voordelen van een beperkt aantal Hoofden Actiecentrum de betere opleidings- en oefenmogelijkheden en een kostenreductie.

Er kan ook een bundeling plaatsvinden van de procesmedewerkers die aangestuurd worden door het Hoofd Actiecentrum. De procesmedewerkers kunnen, mede gelet op de indeling van processen (zie 3.1) vorm geven aan een pool van medewerkers die voor één of meer rollen beschikbaar zijn. Zij vormen de Regionale Procesteams (zie bijlage). Voor de duidelijkheid: eerst worden lokale medewerkers uit de regionale pool opgeroepen en daarna pas de overige medewerkers uit de regionale pool van het betreffende proces. Een van de randvoorwaarden om de alarmering op deze manier in te richten is al opgepakt. In maart 2006 is door het Algemeen Bestuur van de Regionale Brandweer besloten om een communicator aan te schaffen.

Het voordeel van deze bundeling is dat er door de komst van de Regionale Procesteams lokaal geen volledige invulling van de gemeentelijke processen nodig is. Daarnaast zullen de kosten voor oefenen lager worden omdat in plaats van training van de afzonderlijke lokale procesteams maar 1 regionaal team getraind hoeft te worden.

Voor de functie van Hoofd Actiecentrum zijn twee zaken van belang. Allereerst een professionele aansturing van het proces. Regionale invulling van de functie Hoofd Actiecentrum zal de kwalitatieve aansturing verbeteren omdat voor hen een regionaal opleiding- en oefeningsplan gemaakt gaat worden.<sup>3</sup> Daarnaast is koppeling aan en ondersteuning door een lokale 'buddy' belangrijk. De 'buddy' kan de Hoofd Actiecentrum ondersteunen door lokale informatie te geven en het hoofd wegwijs te maken in de lokale cultuur.

In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de personele invulling bij regionale samenwerking uitgaande van een garantiefactor 4. Theoretisch gezien is er een klein tekort in het totaal welke bij een garantiefactor 3 niet zal voorkomen. Praktisch gezien zal het tekort geen problemen geven omdat overheveling kan plaatsvinden van het ene proces naar het andere. Omdat op deze manier kan worden voldaan aan het zorgniveau wordt geadviseerd om uit te gaan van garantiefactor 4. Bij de implementatie van dit voorstel zou het mogelijk zijn dat een aantal gemeenten hier moeilijk aan kunnen voldoen. Dat wordt op dat moment tussen de gemeenten onderling verder uitgewerkt.

#### **4. Voorstel**

Gezien het bovenstaande wordt voorgesteld om:

1. In te stemmen met de vorming van het Cluster Operationele Ondersteuning en het Cluster Gemeentelijke coördinatie;
2. In te stemmen met de bundeling van de Hoofden Actiecentrum;
3. In te stemmen met de vorming van Regionale Proces Teams;
4. Garantiefactor 4 als uitgangspunt te nemen;
5. De Stuurgroep Veiligheidsregio de opdracht te geven om uitvoering te geven aan de vorming van de clusters, de bundeling van Hoofden Actiecentrum en de vorming van Regionale Procesteams;

Namens de Stuurgroep Veiligheidsregio,

Drs. M. Schoenmaker

22-06-06

---

<sup>3</sup> De kosten voor dit opleiding- en oefeningsplan zijn separaat aangeleverd voor het begrotingsproces 2007

**Bijlage****Overzicht personele invulling d.m.v. Regionale Procesteams**

Cluster Operationele Ondersteuning		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
36	39		
48	59		
44	40		
<b>Totaal</b>	128	138	10

Cluster Gemeentelijke Coördinatiecentrum		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
4	23 totaal a.d.h.v. evaluatie		
4			
4			
<b>Totaal</b>	12	23	11

Proces Evacuatie		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
100	32		68

Proces Milieu		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
12	36	24	

Proces Voorlichting		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
60	25		35

Proces OV & VPL		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
134	99		35

Proces Uitvaart		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
20	39	19	

Proces CRAS		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
28	49	21	

Proces Registreren van slachtoffers		Overschot	Tekort
Benodigd	Beschikbaar		
60	103	43	

**Totaal overschot: 128****Totaal tekort: 138**