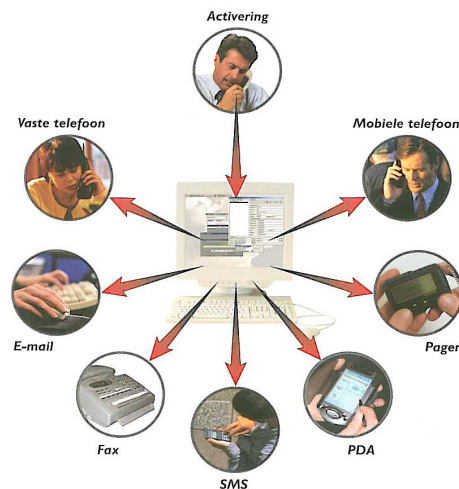


## Gebruikersinstructie voor het Alarmeringsysteem regio Gooi & Vechtstreek!

Binnen de regio Gooi en Vechtstreek is het Alarmeringsysteem regio Gooi & Vechtstreek actief. Dit om grote aantallen personen, met een minimum aan personele inzet, snel te kunnen alarmeren. Het Alarmeringsysteem regio Gooi & Vechtstreek (verder alarmeringssysteem) is een op Windows gebaseerd computerprogramma. Dit programma zoekt, indien men niet bereikbaar is, zelf naar een alternatief communicatiemiddel. (mobiele telefoon, vaste telefoon, pager, SMS, semafoon). Het alarmeringsysteem herhaalt de alarmering een aantal keren tot de gezochte functionaris bereikt is - of gereageerd heeft.

Indien men aangeeft niet beschikbaar te zijn, zal het alarmeringsysteem vervolgens zelf zoeken naar een vervangende functionaris.



De ingevoerde gemeentelijke scenario's worden volledig geautomatiseerd en achteraf controleerbaar uitgevoerd. Het alarmeringssysteem koppelt het verloop van de alarmering op elk gevraagd moment, op verzoek terug en biedt uitgebreide rapportagemogelijkheden. Het alarmeringssysteem beschikt over 30 telefoonlijnen en biedt de mogelijkheid om ongeveer 250 mensen in minder dan 10 minuten op te roepen. Alle ruim 1200 personen die werkzaam zijn bij de gemeenten en die vallen onder de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, zijn in het alarmeringssysteem ingevoerd.

De alarmeringsscenario's met betrekking tot Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP) en de Actiecentra's CRIB, Opvang en Verzorging, GCC en Voorlichting zijn eveneens ingevoerd. De Actiecentra's CRAS, Evacuatie, Operationele Ondersteuning, Milieu, Nazorg en Uitvaartverzorging worden op een later tijdstip in het alarmeringssysteem ingevoerd.

### Het instrueren van de gebruikers.

Hiervoor is een stappenplan opgezet wat de diverse gebruikers, afhankelijk van de wijze van alarmeren, door de alarmeringsprocedure leidt.



## **Uitleg bij alarmeren door het Alarmeringsysteem regio Gooi & Vechtstreek**

De wijze van alarmeren in een bepaald scenario is afhankelijk van de wijze van programmeren van het alarmeringsysteem.

De meeste alarmeringen zullen per telefoon worden uitgevoerd, maar voor de parate diensten, die over een pager beschikken, kan voor de pager of zelfs gelijktijdig voor pager **plus** SMS via de telefoon worden gekozen.

Voor we verder gaan is het belangrijk, dat de gebruiker inzicht heeft, op welke wijze een alarmeringsscenario door het alarmeringsysteem wordt afgewerkt.

Hiervoor is het van belang dat men op de hoogte is van de volgende zaken:

- Het alarmeringsysteem belt u- of u belt zelf het alarmeringsysteem, die u vooraf opgenomen mededelingen doet, u interactief vragen stelt en op uw antwoorden beslissingen neemt.
- Het is belangrijk dat u goed luistert naar de boodschap en de met ja en nee te beantwoorden vragen zorgvuldig beantwoordt. Bij het beantwoorden van de vragen gebruikt u de **9**-toets voor **ja** of de **6**-toets voor **nee**.
- Alle op te roepen personen krijgen voor identificatie een **persoonlijke pincode**. Deze kunt u opvragen bij de lokale Ambtenaar Rampenbestrijding.
- Mocht u het alarmeringsysteem foutief hebben geantwoord en hebben opgehangen, dan is het nog mogelijk **zelf** het alarmeringsysteem te bellen en na het ingeven van uw pincode, uw antwoord te corrigeren.

Het alarmeringschema hierna biedt hierin een goed inzicht.

### **Testen, oefenen en daadwerkelijk alarmeren.**

De werking van het alarmeringsysteem zal worden getest. Dit niet alleen voor controle op de scenario's, maar ook als training van de gebruikers. Vanaf 28 juni 2010 zullen de eerste testen, per gemeente, gaan plaatsvinden. Daarna zal op 27 september en 29 november eveneens een test, per gemeente, plaatsvinden tussen 9.00 uur en 16.00 uur.

Bij een test wordt duidelijk in het hoofdbericht vermeld dat het om een test gaat. Beantwoord de vragen zoals u die ook zou beantwoorden als het om een daadwerkelijk incident zou gaan. **U hoeft uiteraard niet op locatie te komen!**

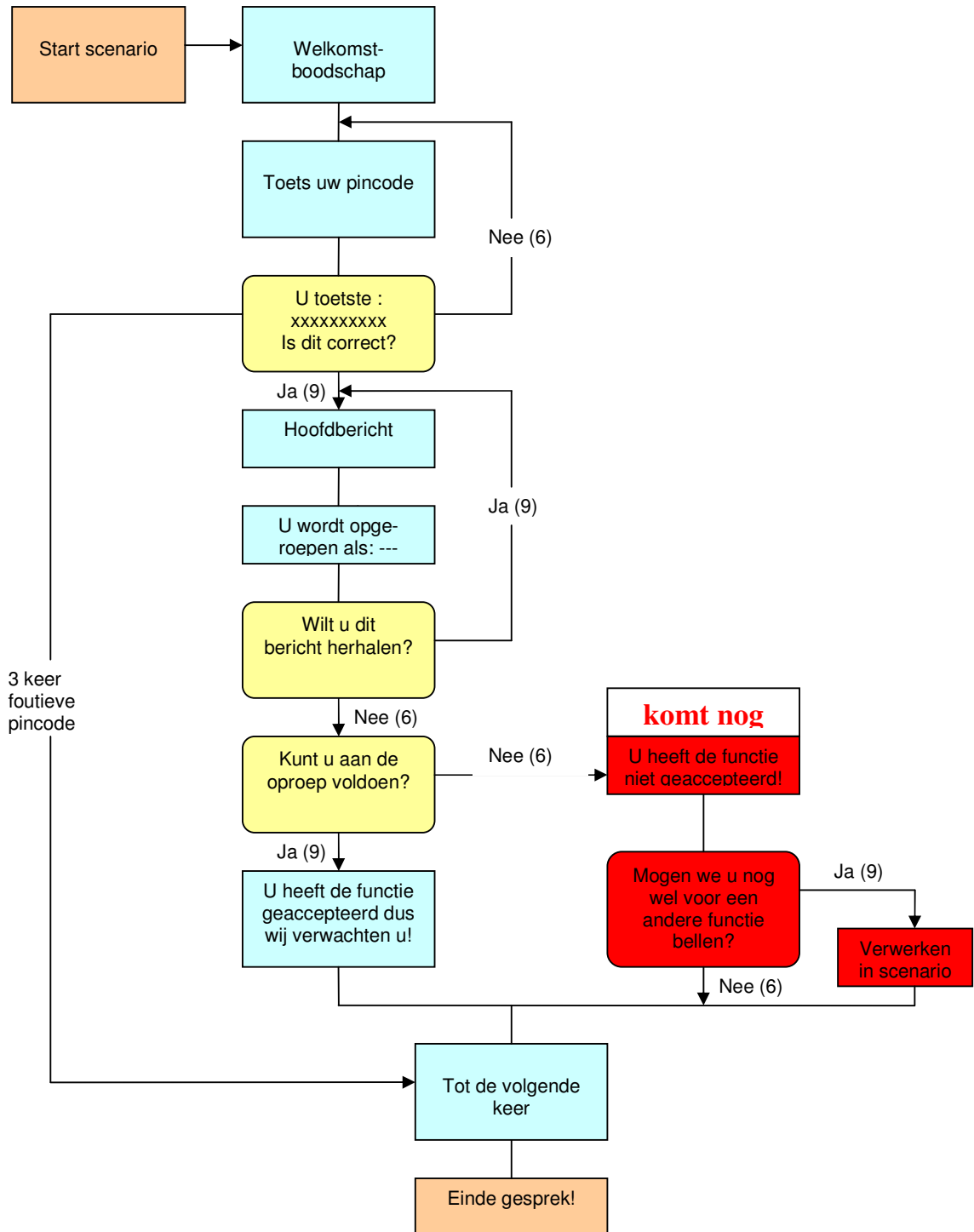
Dit is anders bij een oefening! In het hoofdbericht zal duidelijk worden vermeld, dat het om een oefening gaat. Bij een oefening wordt er, wanneer u aangeeft voor de functie beschikbaar te zijn, wel **op uw komst gerekend!**

### **Luister dus goed naar het hoofdbericht of het gaat om een test, oefening of daadwerkelijke incidentalarmering.**

Bij een daadwerkelijk incident begeeft u zich naar het gemeentehuis van de getroffen gemeente. Houd dan het hoofd koel, neem uw benodigde bescheiden mee en begeef u op een veilige en vooral rustige wijze naar het betreffende gemeentehuis.

**Één incident is genoeg!**

## Alarmeringsschema van het alarmeringsysteem van de regio Gooi en Vechtstreek



### Alarmering per telefoon

1. De alarmeringsvolgorde is, indien de gegevens beschikbaar zijn: **Mobiel, 2 minuten wachten, Mobiel, 2 minuten wachten, Werk** (overdag), **Thuis** (in de avond/nacht).
2. Indien u het nummer van het alarmeringsstelsel (035 – 6295217) in het geheugen van uw telefoon onder “**ALARM G&V**” + uw pincode” opslaat, dan ziet u bij alarm op uw telefoondisplay, dat het alarmeringsstelsel van de regio Gooi en Vechtstreek u belt en weet u direct ook uw pincode weer!
3. Het is belangrijk, dat u **uw huisgenoten** in kennis stelt over het alarmeringsstelsel. Verontwaardiging over een onverlaat, die via de telefoon om je pincode vraagt, wordt hiermee bij huisgenoten voorkomen!
4. Indien u de telefoon niet opneemt, zal het alarmeringsstelsel bij ingeschakelde voicemailfunctie- of bij een antwoordapparaat, een deel van het bericht inspreken en na het niet beantwoorden van de pincodevraag de verbinding verbreken. Indien u later de melding(en) afluistert, kunt u via 035 – 6295217 het alarmeringsstelsel zelf nog bellen om te controleren of uw functie intussen al vervuld is (voor zelf inbellen zie alarmering per pager).
5. Indien er zich functiewijzigingen voordoen of er zijn wijzigingen in de bereikbaarheidsgegevens, geef deze dan door aan de ambtenaar rampenbestrijding binnen **uw** organisatie. Alles valt en staat met actuele gegevens.
6. Bel na een alarmering **nooit** de **Gemeenschappelijke Meld-Kamer(GMK)** te Naarden. Deze heeft het juist tijdens de beginfase van een groot incident uiterst druk!

### Alarmering per pager en/of SMS

1. Omdat door het uitzenden van één pagercode **gelijktijdig** meerdere functionarissen gealarmeerd kunnen worden en dit daardoor nog sneller is dan het bellende alarmeringsstelsel, wordt er voor een deel van de parate diensten gebruik gemaakt van de pageralarmering.
2. Na het ontvangen van een alarm moet u **zelf** het alarmeringsstelsel bellen via het nummer 035 – 6295217 (wat ook nog in de pager display verschijnt). Na het op aanvraag intoetsen van uw pincode wordt u via het interactieve menu naar uw oproepfunctie geleid en kunt u aangeven of u de functie wilt accepteren.

Mocht u na het lezen van deze folder toch nog vragen hebben, neemt u dan even contact op met uw lokale **AMBTENAAR RAMPENBESTRIJDING**.

