



**veiligheidsregio**  
gooi en vechtstreek

# Productenboek veiligheidsbureau

**Versie:** 2.0  
**Datum:** 19 maart 2015

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Procesmodel .....	4
3. Besturende producten .....	8
3.1 Ontwikkelen strategisch beleid.....	8
3.2 Besturing en management .....	9
3.3 Relatiebeheer .....	10
3.4 Managen van processen, kwaliteit en innovatie .....	11
4. Uitvoerende producten .....	12
4.1 Uitvoerende producten → Risicobeheersing.....	12
4.1.1 Uitvoeren risicobeheersing .....	12
4.1.2 Adviseren over evenementenveiligheid.....	13
4.1.3 Verzorgen risicocommunicatie.....	15
4.2    Uitvoerende producten → Incidentbeheersing .....	16
4.2.1 Uitvoeren multidisciplinaire vakbekwaamheid .....	16
4.2.2 Uitvoeren operationele voorbereiding.....	17
4.3    Uitvoerende producten → Herstel .....	20
4.3.1 Evalueren optreden .....	20
5. Ondersteunende producten .....	21
5.1 Uitvoeren PIOFACH .....	21
Bijlage 1 – Uitwerking prestatie indicatoren .....	22

# 1. Inleiding

Het veiligheidsbureau van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek wenst graag inzicht te geven in de producten en diensten die ze levert aan haar klanten en partners. Hiervoor is een productenboek ontwikkeld.

Het productenboek wordt vastgesteld door de veiligheidsdirectie, conform de cyclus van het organisatieplan van de Veiligheidsregio. Jaarlijks vindt bestuurlijke verantwoording plaats conform de vastgestelde P&C cyclus.

In het productenboek en het procesmodel is een zelfde wijze van inrichting aangehouden. Op het hoogste niveau zijn drie procesclusters gedefinieerd namelijk; Besturing, Uitvoering en Ondersteuning. Onder het procescluster uitvoering vallen Risicobeheersing, Incidentbeheersing en Herstel. De drie onderdelen binnen het procescluster uitvoering geven de essentie weer van waar de Veiligheidsregio voor staat.

1. **Procescluster Besturing:** Het besturen en managen van de Veiligheidsregio, het opstellen van strategische beleidskaders en het verantwoorden hierover d.m.v. de P&C Cyclus.
2. **Procescluster Uitvoerend** → Risicobeheersing: het beheersen, grip hebben op mogelijke risico's. Het draait hierbij om het voorkomen van risico's, inzicht hebben in de risico's en het beperken van risico's.
3. **Procescluster Uitvoerend** → Incidentbeheersing: indien er zich incidenten voordoen, op welke schaal dan ook, is de veiligheidsregio hierop voorbereid. Vakkundige medewerkers, met goed werkend materieel en voorzien van de juiste informatie zetten zich in om incidenten te beheersen.
4. **Procescluster Uitvoerend** → Herstel: na een incident kan er nazorg nodig zijn en dient er de mogelijkheid te zijn om slachtoffers en medewerkers te laten herstellen. Daarnaast wordt er geëvalueerd en worden er twee vragen beantwoord: hoe kunnen we in de toekomst het risico voorkomen? En hoe kunnen we het incident beter beheersen?
5. **Procescluster Ondersteuning:** De ondersteunende processen borgen dat de uitvoerende processen ook daadwerkelijk uitgevoerd kunnen worden.

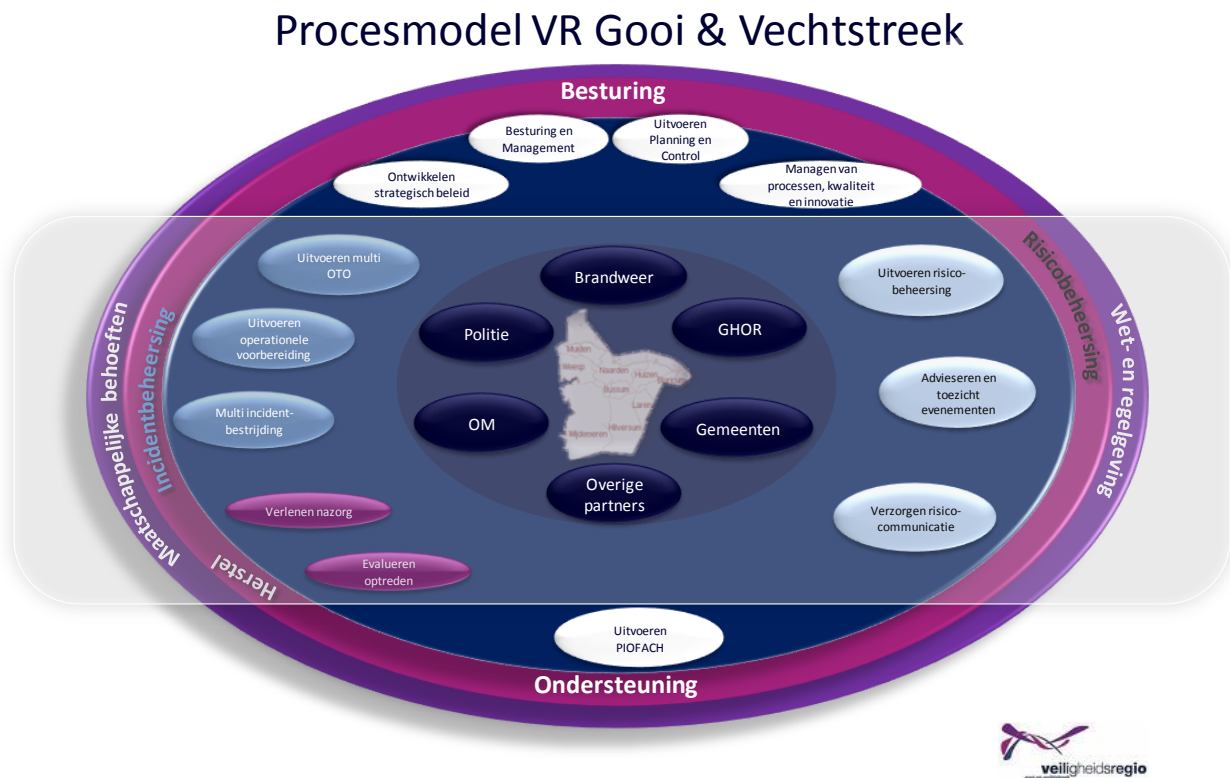
Dit productenboek en het procesmodel beslaan alleen het multidisciplinaire werkaanbod op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Monodisciplinaire taken van de diensten binnen de veiligheidsregio, brandweer, GHOR en Bevolkingszorg, zijn in de onderscheiden organisaties beschreven. Wel is zorggedragen voor afstemming en consistentie.

De producten van de meldkamer (GMK) worden op dit moment ontwikkeld binnen de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) en vallen buiten de scope van dit productenboek.

## 2. Procesmodel

In de onderstaande figuur is het procesmodel van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek weergegeven. In dit model zijn de Besturende (boven), Uitvoerende (midden) en Ondersteunende (onder) processen weergegeven.

Binnen de Uitvoerende processen is ook het onderscheid tussen Risicobeheersing (rechtsboven), Incidentbeheersing (links boven), en Herstel (links onder) weergegeven.



Figuur 1: Onderlinge samenhang tussen de besturende, uitvoerende en ondersteunende processen<sup>1</sup>.

Het doel van het procesmodel is om in één overzicht de kernactiviteiten, weer te geven op het hoogste niveau. We spreken dan ook van procesclusters waar diverse processen onder (kunnen) vallen. Elk proces levert één of meerdere producten op die in dit productenboek worden beschreven.

De kern van dit model is de klant. De klanten zijn de gemeenten, burgers en bedrijven, aan wie de diverse producten en diensten geleverd worden. De producten en diensten worden geleverd door de veiligheidsregio en haar partners.

De kaders boven en onder het procescluster uitvoering (besturen organisatie en ondersteunen organisatie) zorgen ervoor dat veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek haar producten op een zo goed mogelijke wijze kan realiseren, conform de Wet veiligheidsregio's (verder: WVR).

In de onderstaande tabellen zijn de producten (en diensten) per procescluster verder gespecificeerd.

<sup>1</sup> Zie ook bijlage 1

<b>Procescluster Besturing</b>				
<b>1</b>	<b>Ontwikkelen strategisch beleid</b>			
	1.1	Organisatieplan veiligheidsregio		BO
	1.2	Productenboek veiligheidsbureau		BO
	1.3	Strategische adviezen		BO
<b>2</b>	<b>Besturing en management</b>			
	2.1	Deelbeleidsplan planning & control C&R		BO
	2.2	Programmabegroting C&R		BO
	2.3	Jaarplan C&R		BO
	2.4	Managementrapportage, bestuursrapportage en jaarstukken C&R		BO
<b>3</b>	<b>Relatiebeheer</b>			
	3.1	Deelbeleidsplan communicatie		BO
	3.2	Samenwerkingsregelingen met crisispartners		BO
	3.3	Overleg met crisispartners		BO
	3.4	Interne communicatie		BO
<b>4</b>	<b>Managen van processen, kwaliteit en innovatie</b>			
	4.1	Visiedocument kwaliteitszorgsysteem		BO
	4.2	Procesbeschrijvingen		BO
	4.3	Auditrapporten		BO

Tabel 1.1: Overzicht productclusters - Besturing

## Procescluster Uitvoering

<b>→ Risicobeheersing →</b>				
<b>5</b>	<b>Uitvoeren risicobeheersing</b>			
	5.1	Deelbeleidsplan risicobeheersing		RB
	5.2	Regionaal risicoprofiel		RB
	5.3	Capaciteitsanalyses		RB
	5.4	Adviezen risicobeheersing crisistypen		RB
	5.5	Adviezen risicobeheersing overig		RB
	5.6	Overleg met crisispartners		RB
<b>6</b>	<b>Adviseren evenementenveiligheid</b>			
	6.1	Deelbeleidsplan evenementenveiligheid		RB
	6.2	Regionale evenementenkalender		RB
	6.3	Adviezen evenementenveiligheid		RB
	6.4	Draaiboeken risicovolle evenementen		RB
	6.5	Oefeningen risicovolle evenementen		RB
<b>7</b>	<b>Verzorgen risicocommunicatie</b>			
	7.1	Deelbeleidsplan risicocommunicatie		RB
	7.2	Risicocommunicatie		RB

<b>→ Incidentbeheersing →</b>				
<b>8</b>	<b>Uitvoeren multidisciplinaire vakbekwaamheid</b>			
	8.1	Deelbeleidsplan multidisciplinaire vakbekwaamheid		VK
	8.2	Jaarplan multidisciplinaire vakbekwaamheid		VK
	8.3	Multidisciplinaire opleidingen		VK
	8.4	Multidisciplinaire oefeningen en trainingen		VK
	8.5	Evaluatierapport multidisciplinaire vakbekwaamheid		VK
	8.6	Monitoren multidisciplinaire vakbekwaamheid		VK
<b>9</b>	<b>Uitvoeren operationele voorbereiding</b>			
	9.1	Regionaal crisisplan		OV

9.2	Rampenbestrijdingsplannen	OV
9.3	Incidentbestrijdingsplannen	OV
9.4	Overige planvorming	OV
9.5	Continuïteitsplan	OV
9.6	Multidisciplinaire alarmerings-, uitruk- en inzetprocedures	OV
9.7	Monitoren opkomst sleutelfunctionarissen	OV
9.8	Beheer multidisciplinaire crisisteams en secties	OV
9.9	In standhouden operationele coördinatiecentra	OV

→ <b>Herstel</b>		
<b>10</b>	<b>Evalueren optreden</b>	
10.1	Deelbeleidsplan multidisciplinaire incidentevaluatie	OV
10.2	Multidisciplinair evaluatierapporten	OV
10.3	In standhouden evaluatieteam	OV

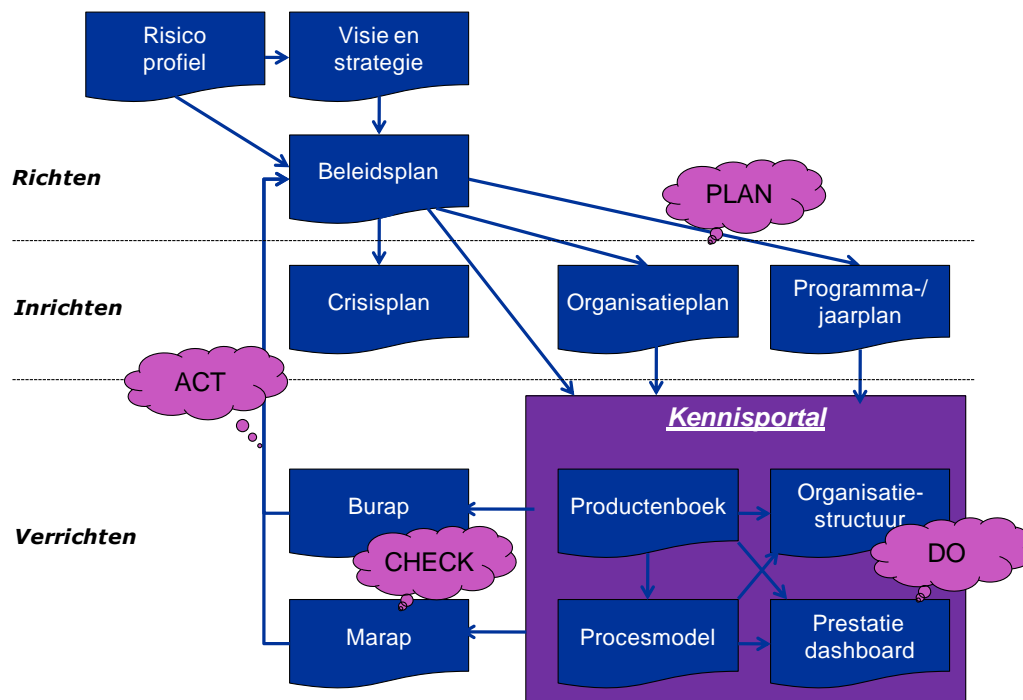
Tabel 1.2: Overzicht productclusters - Uitvoering

<b>Procescluster Ondersteuning</b>		
<b>11</b>	<b>Uitvoeren PIOFACH</b>	
11.1	Deelbeleidsplan informatie C&R	BO
11.2	Informatiebeheer C&R	BO

Tabel 1.3: Overzicht productclusters - Ondersteuning

In de volgende hoofdstukken worden de besturende, uitvoerende en ondersteunende processen verder uitgewerkt.

In de onderstaande figuur zijn een aantal belangrijke producten in hun onderlinge samenhang weergegeven.



Figuur 2: Plaats en samenhang van het productenboek ten opzichte van een aantal primaire producten

Sturing en Beheersing werkt volgens het principe van de PDCA-cyclus: Plan, Do, Check, Act. De producten voor sturing en beheersing van de veiligheidsregio zijn onder te verdelen in 3 niveaus:

- Richten
- Inrichten
- Verrichten

### **Richten**

Het risicoprofiel en wet- en regelgeving vormen een belangrijke input voor het bepalen van de Visie en Strategie van de regio. De Visie en Strategie omvat het toekomstperspectief van de regio en de strategische keuzes die hierin gemaakt zijn om deze visie te bereiken. Vertaling van deze visie en strategie in beleidskeuzes vindt plaats in het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing. Tevens staan hier de inrichtingsprincipes van de multidisciplinaire organisatie vermeld.

### **Inrichten**

Het inrichtingsniveau omvat een drietal deelproducten:

- Regionaal Crisisplan
- Organisatieplan
- Programma-/jaarplan

Het regionaal crisisplan omvat o.a. de uitwerking van de operationele hoofdstructuur. Met andere woorden: hoe is een en ander georganiseerd ten tijde van de bestrijding van een ramp of beheersing van een crisis.

Het Organisatieplan bevat de uitwerking van de beheersorganisatie van de veiligheidsregio in termen van structuur, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Het programma-/jaarplan bevat de uitwerking van het beleidsplan in termen van projecten en activiteiten die uitgevoerd moeten gaan worden om de geformuleerde beleidskeuzes te realiseren.

### **Verrichten**

Hier vindt de feitelijke uitvoering van de activiteiten plaats. De belangrijkste hulpmiddelen hierbij zijn vastgelegd in een dynamische Kennisportal, zoals:

- het **Productenboek** met een concrete invulling van de door de veiligheidsregio te leveren producten en diensten;
- de **Organisatiestructuur** met een overzicht van functionele eenheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, tot op het niveau van namen van medewerkers;
- het **Procesmodel** wat weergeeft welke processen uitgevoerd worden om de producten en diensten te realiseren;
- het **Prestatiedashboard** (Aristoteles) waarin de indicatoren de feitelijke prestatie weergeven en die als basis dienen voor de Maraps en Buraps.

### 3. Besturende producten

In dit hoofdstuk worden producten die voortkomen uit het procescluster besturing nader toegelicht.

#### 3.1 Ontwikkelen strategisch beleid

<b>Product</b>	<b>1.1 Organisatieplan veiligheidsregio</b>
Productomschrijving	Beschrijft de organisatie, de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de multidisciplinaire beheersorganisatie van de veiligheidsregio (gaat vooral in op het 'waarmee')
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	35 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>1.2 Productenboek veiligheidsbureau</b>
Productomschrijving	Beschrijft welke multidisciplinaire producten en diensten het veiligheidsbureau kan leveren.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 2 jaar
Prestatie-indicator	Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit ( in uren)	35 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>1.3 Strategische adviezen</b>
Productomschrijving	Gevraagde en ongevraagde multidisciplinaire adviezen aan of bijdragen aan onderzoeken van de veiligheidsdirectie, partners, ministeries en inspecties.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	4
Frequentie	Continue
Prestatie-indicator	Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit ( in uren)	105 uur/jaar



## 3.2 Besturing en management

<b>Product</b>	<b>2.1 Deelbeleidsplan planning &amp; control C&amp;R</b>
Productomschrijving	Totaaloverzicht van alle P&C producten, inclusief planning, totstandkoming en betrokken functionarissen. Maakt onderdeel uit van het beleidsplan P&C van de veiligheidsregio.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen.
Capaciteit ( in uren)	40

<b>Product</b>	<b>2.2 Programmabegroting C&amp;R</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor het programma crisisbeheersing en rampenbestrijding: wat willen we bereiken, wat gaan we daarvoor doen en wat mag het kosten? Maakt onderdeel uit van de programmabegroting van de veiligheidsregio.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 50 g WGR en BBV
Aantal	1
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen
Capaciteit ( in uren)	80 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>2.3 Jaarplan C&amp;R</b>
Productomschrijving	Beschrijft welke activiteiten (projectmatig en regulier) er binnen het veiligheidsbureau in het komende jaar uitgevoerd zullen worden. Basis hiervoor zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de beleidsdoelstellingen in het beleidsplan crisisbeheersing</li> <li>• de reguliere activiteiten conform het productenboek</li> <li>• de projecten inclusief een inschatting van de benodigde capaciteit.</li> </ul>
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit ( in uren)	100 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>2.4 Managementrapportage, bestuursrapportage en jaarstukken C&amp;R</b>
Productomschrijving	Beschrijft in hoeverre in een bepaalde periode voldaan is aan de geplande activiteiten, zowel in kwantitatieve, kwalitatieve als financiële zin (verantwoording uren).
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Marap en burap: 2 keer per jaar, jaarstukken: 1 keer per jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: aantal Maraps en Buraps
Capaciteit ( in uren)	100 uur/jaar

### 3.3 Relatiebeheer

<b>Product</b>	<b>3.1 Deelbeleidsplan communicatie</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze waarop de veiligheidsregio communiceert met haar medewerkers en crisispartners. Het betreft communicatie over de missie, visie, strategie, doelstellingen, producten en diensten van veiligheidsregio met betrekking tot het multidisciplinaire takenpakket. Het gaat hier niet over de operatiën. Dit alles ter realisatie van de doelstellingen.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 22 WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 2 jaar.
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit ( in uren)	40

<b>Product</b>	<b>3.2 Samenwerkingsregelingen met crisispartners</b>
Productomschrijving	Samenwerkingsafspraken/convenanten met crisispartners.
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	10
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	80 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>3.3 Overleg met crisispartners</b>
Productomschrijving	Overleg (zowel operationeel als bestuurlijk) met crisispartners. Zie ook product 5.6
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	
Frequentie	Operationeel overleg: jaarlijks bestuurlijk overleg: eenmaal per 2 jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	150 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>3.4 Interne communicatie</b>
Productomschrijving	Nieuwsbrieven en verbinding tussen expertisegroepen
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Nieuwsbrieven: 4 maal per jaar Verbinding tussen expertisegroepen: 2 maal per jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	80 uur/jaar

### 3.4 Managen van processen, kwaliteit en innovatie

<b>Product</b>	<b>4.1 Visiedocument kwaliteitszorgsysteem</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze van inrichten, gebruiken en onderhouden van een kwaliteitszorgsysteem.
Portefeuille	Samenwerking en bedrijfsvoering
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 23 WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen.
Capaciteit ( in uren)	245

<b>Product</b>	<b>4.2 Procesbeschrijvingen C&amp;R</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	
Aantal	
Frequentie	
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	uur/jaar

<b>Product</b>	<b>4.3 Audits C&amp;R</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	
Aantal	
Frequentie	
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	uur/jaar

## 4. Uitvoerende producten

In dit hoofdstuk worden producten die voortkomen uit het procescluster uitvoering nader toegelicht. Dit procescluster is onderverdeeld in Risicobeheersing (zie 4.1), Incidentbestrijding (zie 4.2) en Herstel (zie 4.3).

### 4.1 Uitvoerende producten → Risicobeheersing

In dit hoofdstuk worden de producten behorend bij risicobeheersing nader toegelicht.

#### 4.1.1 Uitvoeren risicobeheersing

<b>Product</b>	<b>5.1 Deelbeleidsplan risicobeheersing</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor welke risico's een gezamenlijk veiligheidsadvies wordt opgesteld voor het bevoegd gezag en de wijze waarop deze tot stand komt en hierop toezicht plaatsvindt.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	35 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>5.2 Regionaal risicoprofiel</b>
Productomschrijving	Beschrijft het actuele beeld van de risico's en de analyse daarvan binnen de veiligheidsregio.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 15 WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar, jaarlijks actualiseren
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen.
Capaciteit	400 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>5.3 Capaciteitsanalyses</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	
Aantal	3 per jaar
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	
Capaciteit ( in uren)	120 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>5.4 Adviezen risicobeheersing crisistypen</b>
Productomschrijving	Multidisciplinair veiligheidsadvies aan het bevoegd gezag over de risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald. Dit betreft de prioritaire crisistypen uit het risicoprofiel zoals beschreven in het beleidsplan.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 10, lid b WVR
Aantal	3 per jaar
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	<i>Nader in te vullen</i>
Capaciteit	210 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>5.5 Adviezen risicobeheersing overig</b>
Productomschrijving	Multidisciplinair veiligheidsadvies met betrekking tot BRZO, ruimtelijke ontwikkelingen, infrastructuur, externe veiligheid en vervoer gevaarlijke stoffen. Het gaat hierbij om het afstemmen en bundelen van de monodisciplinaire eisen en adviezen.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Ja, BEVI, BRZO, Vuurwerkbesluit, BEVB
Aantal	5
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Adviezen voor vergunningverlening hoog-risico activiteiten of objecten.
Capaciteit	210 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>5.6 Overleg met crisispartners</b>
Productomschrijving	Gezamenlijk overleg met de bij mogelijke rampen en crises in de regio betrokken partijen over de risico's in de regio. Zie ook product 3.3.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 15, lid 5 WVR
Aantal	1
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	
Capaciteit	70 uur/jaar

## 4.1.2 Adviseren over evenementenveiligheid

<b>Product</b>	<b>6.1 Deelbeleidsplan evenementenveiligheid</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor welke (risicovolle) evenementen een gezamenlijk veiligheidsadvies wordt opgesteld voor het bevoegd gezag en de wijze waarop deze tot stand komt en hierop toezicht plaatsvindt.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen

Capaciteit	70 uur/jaar
------------	-------------

<b>Product</b>	<b>6.2 Regionale evenementenkalender</b>
Productomschrijving	Geeft gemeenten en hulpdiensten inzicht in de spreiding van evenementen over locaties en tijdstippen. Hiermee kan de benodigde capaciteit vanuit de hulpdiensten worden geïnventariseerd en wordt tijdig inzicht verschaft over samenvallende aandachts- en risicovolle evenementen.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	
Capaciteit	140 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>6.3 Adviezen evenementenveiligheid</b>
Productomschrijving	Multidisciplinair veiligheidsadvies met betrekking tot (risicovolle) evenementen. Het gaat hierbij om het afstemmen en bundelen van de monodisciplinaire eisen en adviezen.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	4
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Adviezen voor vergunningverlening hoog-risico activiteiten of objecten
Capaciteit	600 uur/jaar Check!!

<b>Product</b>	<b>6.4 Draaiboeken risicovolle evenementen</b>
Productomschrijving	Multidisciplinair draaiboek met betrekking tot (risicovolle) evenementen.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	4
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	Prestatie indicator:
Capaciteit	80 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>6.5 Oefeningen risicovolle evenementen</b>
Productomschrijving	Multidisciplinaire, voorbereidende oefening voor risicovolle evenementen.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	4
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	Prestatie indicator:
Capaciteit	140 uur/jaar

### 4.1.3 Verzorgen risicocommunicatie

<b>Product</b>	<b>7.1 Deelbeleidsplan risicocommunicatie</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze waarop en de mate waarin binnen de veiligheidsregio met de burgers en bedrijven gecommuniceerd wordt over de bestaande (prioritaire) risico's en de wederzijdse verwachtingen ten aanzien van de overheidszorg en de zelfredzaamheid.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar.
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	40 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>7.2 Risicocommunicatie</b>
Productomschrijving	Diverse activiteiten op het gebied van risicocommunicatie, waaronder het beheer van de website van de veiligheidsregio en initiatieven op het gebied van zelfredzaamheid.
Portefeuille	Risicobeheersing
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 46 WVR en BIR (Besluit Informatie Rampen) hoofdstuk 3
Aantal	NVT
Frequentie	Continue
Prestatie-indicator	<i>Nader in te vullen</i>
Capaciteit	85 uur/jaar

## 4.2 Uitvoerende producten → Incidentbeheersing

In dit hoofdstuk worden de processen en producten die bij incidentbeheersing horen nader toegelicht.

### 4.2.1 Uitvoeren multidisciplinaire vakbekwaamheid

<b>Product</b>	<b>8.1 Deelbeleidsplan multidisciplinaire vakbekwaamheid</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor het multidisciplinaire deel van functies en teams binnen de regionale crisisorganisatie de doelen ten aanzien van de vakbekwaamheid en op hoofdlijnen de wijze waarop deze worden bereikt.
Portefeuille	Vakbekwaamheid
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 14 WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	140 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>8.2 Jaarplan multidisciplinaire vakbekwaamheid</b>
Productomschrijving	Beschrijft welke activiteiten (opleidingen, oefeningen en trainingen) er in het komende jaar uitgevoerd zullen worden.
Portefeuille	Vakbekwaamheid
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	1
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	
Capaciteit	140 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>8.3 Multidisciplinaire opleidingen</b>
Productomschrijving	Een (set van) activiteit(en) om multi functionarissen kennis en vaardigheden bij te brengen over de multidisciplinaire aspecten binnen de functie en de multidisciplinaire teams.
Portefeuille	Vakbekwaamheid
Wettelijke verplichting	Ja, besluit veiligheidsregio
Aantal	NNB
Frequentie	Continue
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Geoefendheid sleutelfunctionarissen
Capaciteit	490 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>8.4 Multidisciplinaire oefeningen en trainingen</b>
Productomschrijving	Een (set van) activiteit(en) om multi functionarissen kennis en vaardigheden in een gesimuleerde crisisomgeving te laten oefenen. Inclusief de systeemtest.
Portefeuille	Vakbekwaamheid



Wettelijke verplichting	Ja, artikel 2.5.1 Besluit veiligheidsregio
Aantal	NNB
Frequentie	Continue
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Ge oefendheid sleutelfunctionarissen
Capaciteit	2765 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>8.5 Evaluatierapport opleidingen, trainingen en oefeningen</b>
Productomschrijving	Rapportage waarin het verloop van organisatie, uitvoering en nabespreking van een opleiding, training of oefening is beschreven.
Portefeuille	Vakbekwaamheid
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	
Frequentie	NVT
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen
Capaciteit	420 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>8.6 Monitoring vakbekwaamheid</b>
Productomschrijving	Monitoren van de verrichtingen van een functionaris in het individueel volgsysteem. Hoewel vakbekwaamheid primair de verantwoordelijkheid is van de eigen werkgever, wordt er gekeken of voldoende mensen vakbekwaam zijn en of men voldoet aan de kwaliteitsnorm.
Portefeuille	Vakbekwaamheid
Wettelijke verplichting	Ja, Besluit veiligheidsregio
Aantal	
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	
Capaciteit	420 uur/jaar

## 4.2.2 Uitvoeren operationele voorbereiding

<b>Product</b>	<b>9.1 Regionaal crisisplan</b>
Productomschrijving	Beschrijft de organisatie, de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de operationele multidisciplinaire crisisorganisatie. Dit product zal in samenwerking met Veiligheidsregio Flevoland worden ontwikkeld.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 16 WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar, om het jaar actualiseren
Prestatie-indicator	Mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	210 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.2 Rampenbestrijdingsplannen</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor bij AMvB bepaalde inrichtingen, rampen en luchtvaartterreinen, de maatregelen die bij een ramp genomen moeten worden.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 17 WVR

Aantal	0 (op basis van AMVB op dit moment geen objecten waarvoor rampenbestrijdingsplan nodig is)
Frequentie	Eens per jaar actualiseren
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	0 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.3 Incidentbestrijdingsplannen</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor de prioritaire crisistypen de maatregelen die bij een ramp of cisis genomen moeten worden.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	8
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit	500 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.4 Overige operationele plannen</b>
Productomschrijving	Beschrijft voor de overige incidenttypen of objecten de maatregelen die bij een ramp of cisis genomen moeten worden.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	NNB
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit	120 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.5 Continuïteitsplan</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	NNB
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	
Capaciteit	100 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.6 Multidisciplinaire alarmerings-, uitruk- en inzetprocedures</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	
Frequentie	
Prestatie-indicator	
Capaciteit	100 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.7 Monitoren opkomst sleutelfunctionarissen</b>
Productomschrijving	<i>Nog in te vullen</i>
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	
Frequentie	
Prestatie-indicator	
Capaciteit	28 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.8 Beheer multidisciplinaire crisisteams en secties</b>
Productomschrijving	<i>Piketroosters, materieel, pagers, overleggen voor OL/IM</i>
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	
Frequentie	
Prestatie-indicator	
Capaciteit	400 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>9.9 In standhouden operationele coördinatiecentra</b>
Productomschrijving	Het (zorgdragen voor het) operationeel houden van de voorzieningen (faciliteiten, ICT, etc.) van de CoPI-bak en het Regionaal Coördinatiecentrum (voor RBT, ROT en actiecentra) zodat deze faciliteiten incidentgereed zijn.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	12
Frequentie	Maandelijks
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Werkruimtes Crisisteams
Capaciteit	100 uur/jaar

## 4.3 Uitvoerende producten → Herstel

In dit hoofdstuk worden de producten die horen bij herstel nader toegelicht.

### 4.3.1 Evalueren optreden

Product	<b>10.1 Deelbeleidsplan multidisciplinaire incidentevaluatie</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze waarop het incident, de ramp of crisis wordt geëvalueerd en de invulling van de verbeterpunten wordt geborgd.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Ja
Aantal	Eens per 4 jaar
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: mate van actualiteit niet wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	35 uur/jaar

Product	<b>10.2 Multidisciplinair evaluatierapport</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze waarop een incident, de ramp of crisis zich heeft ontwikkeld en hoe de regionale crisisorganisatie daar op heeft ingezet, alsmede de leermomenten daaruit.
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Ja
Aantal	12 (10 keer GRIP 1 en 2 keer GRIP 2)
Frequentie	Jaarlijks
Prestatie-indicator	Aristoteles Prestatie indicator: Multidisciplinaire evaluaties GRIP
Capaciteit	700 uur/jaar

Product	<b>10.3 In standhouden evaluatieteam</b>
Productomschrijving	<i>Terugkomdag, onderhouden kennis, terugkoppeling evaluaties</i>
Portefeuille	Operationele voorbereiding
Wettelijke verplichting	Nee
Aantal	N.V.T.
Frequentie	Continue
Prestatie-indicator	
Capaciteit	140 uur/jaar

## 5. Ondersteunende producten

In dit hoofdstuk worden de producten die horen bij het procescluster ondersteunend nader toegelicht.

### 5.1 Uitvoeren PIOFACH

<b>Product</b>	<b>11.1 Deelbeleidsplan informatie C&amp;R</b>
Productomschrijving	Beschrijft de wijze waarop de veiligheidsregio de interne informatievoorziening tussen de multidisciplinaire partners inricht ten behoeve van de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Dit betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de informatievoorziening en -deling tussen de betrokkenen om hun werkzaamheden in het kader van het jaarplan te kunnen uitvoeren</li> <li>• de inrichting van een voorziening waarin actuele statische informatie (uit operationele planvorming) als dynamische informatie (bijv. m.b.t. transportassen) verzameld en ontsloten wordt ten behoeve van de operatiën.</li> <li>• de inrichting van de operationele informatievoorziening (netcentrisch werken)</li> </ul>
Portefeuille	Besturing en ondersteuning
Wettelijke verplichting	Ja, artikel 10, lid i en artikel 22, WVR
Aantal	1
Frequentie	Eens per 4 jaar
Prestatie-indicator	Prestatie indicator: mate van actualiteit niet wettelijk verplichte plannen
Capaciteit	70 uur/jaar

<b>Product</b>	<b>11.2 Informatiebeheer</b>
Productomschrijving	Het actueel houden en delen van feitelijke (statische en dynamische) informatie ter voorbereiding op het operationeel optreden
Portefeuille	Informatiemanagement
Wettelijke verplichting	Geen
Aantal	N.V.T.
Frequentie	N.V.T.
Prestatie-indicator	
Capaciteit	700 uur/jaar

## Bijlage 1 – Uitwerking prestatie indicatoren

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Mate van actualiteit wettelijk verplichte plannen</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de wettelijk verplichte plannen zijn binnen de daarvoor gestelde normtijd geactualiseerd?</p> <p>Toelichting: wettelijk verplichte plannen: alle plannen t.a.v. de rampenbestrijding en crisisbeheersing die bij wet verplicht zijn gesteld. Het betreft: het beleidsplan veiligheidsregio, het crisisplan, het rampenbestrijdingsplan en het risicoprofiel</p> <p>Norm: 90% van de wettelijk verplichte plannen is minder dan 2 jaar geleden opgesteld/geactualiseerd (d.w.z. maximaal 2 jaar geleden geëvalueerd en waar nodig aangepast)</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Mate van actualiteit niet-wettelijk verplichte plannen</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de wettelijk verplichte plannen zijn binnen de daarvoor gestelde normtijd geactualiseerd?</p> <p>Toelichting: niet wettelijk verplichte plannen: alle plannen t.a.v. de rampenbestrijding en crisisbeheersing die niet wettelijk verplicht zijn, maar die wel noodzakelijk zijn voor het functioneren van de veiligheidsregio. Het betreft: organisatieplan veiligheidsregio, Gemeenschappelijke regeling, convenant VR met Politie, programma-/jaarplan, visiedocument risicobeheersing, visiedocument incidentbeheersing, communicatie en informatieplan, productenboek etc.</p> <p>Norm: 90% van de niet wettelijk verplichte plannen is minder dan 2 jaar geleden opgesteld/geactualiseerd (d.w.z. maximaal 2 jaar geleden geëvalueerd en waar nodig aangepast)</p>
Koppeling Aristoteles	Geen

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Aantal Maraps en Buraps</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Het aantal Maraps en Buraps ten opzicht van de norm</p> <p>Toelichting: Om het management en bestuur van de veiligheidsregio te informeren over de financiële en operationele prestaties wordt periodiek een Marap opgesteld</p> <p>Norm: Tenminste 3x per jaar wordt een Marap opgesteld en tenminste 3x per jaar wordt een Burap opgesteld</p>
Koppeling Aristoteles	Geen

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Adviezen voor vergunningverlening hoog-risico activiteiten of objecten</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de adviezen aan bevoegd gezag over vergunningverlening voor hoog-risico activiteiten of objecten is opgevolgd/opgenomen door het bevoegd gezag?</p>

	<p>Toelichting: hoog-risico activiteiten of objecten: vuurwerk evenementen, opslag gevaarlijke stoffen, complexe gebouwen (algemene evenementen zijn niet van toepassing, deze vallen onder adviezen veiligheid evenementen)</p> <p>Norm: 90% van de adviezen wordt overgenomen door bevoegd gezag</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Toezicht in het kader van risicobeheersing (pro-actie)</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Toezicht in het kader van risicobeheersing (pro-actie) conform regionaal handhavingsbeleid</p> <p>Toelichting: in het kader van risicobeheersing houdt veiligheidsregio toezicht. In het regionale handhavingsbeleid is per gemeente een aantal uren opgenomen</p> <p>Norm: het aantal uren toezicht dient tenminste gelijk te zijn aan het aantal uren toezicht (per gemeente) zoals opgenomen in het regionale handhavingsbeleid</p>
Koppeling Aristoteles	Geen

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Adviezen voor vergunningverlening hoog-risico activiteiten of objecten</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de adviezen aan bevoegd gezag over vergunningverlening voor hoog-risico activiteiten of objecten is opgevolgd/opgenomen door het bevoegd gezag?</p> <p>Toelichting: In het kader van het product 'adviezen evenementen veiligheid' worden onder hoog-risico activiteiten of objecten grote evenementen verstaan</p> <p>Norm: 90% van de adviezen wordt overgenomen door bevoegd gezag</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Toezicht in het kader van evenementen veiligheid</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Toezicht in het kader van evenementen veiligheid conform regionaal handhavingsbeleid</p> <p>Toelichting: in het kader van evenementen veiligheid houdt de veiligheidsregio toezicht. In het regionale handhavingsbeleid is per gemeente een aantal uren opgenomen</p> <p>Norm: het aantal uren toezicht dient tenminste gelijk te zijn aan het aantal uren toezicht (per gemeente) zoals opgenomen in het regionale handhavingsbeleid</p>
Koppeling Aristoteles	Geen

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Geoefendheid sleutelfunctionarissen</b>
----------------------------	--

Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de sleutelfunctionarissen die deel uit maken van een crisisteam zijn <b>opgeleid</b> volgens het multidisciplinaire opleidings- en oefenplan?</p> <p>Toelichting: Crisisteam: alle teams die tijdens een ramp of crisis kunnen worden ingezet. Het betreft in ieder geval: CoPI, ROT, (R)BT, meldkamer, ketenpartners (OM, defensie, waterschappen, Rijkswaterstaat)</p> <p>Norm: 85% van de sleutelfunctionarissen die een functie vervullen in een crisisteam voldoen aan de eisen die aan <b>opleiden</b> worden gesteld in uw regio</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Geoefendheid sleutelfunctionarissen</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de sleutelfunctionarissen die deel uit maken van een crisisteam zijn <b>geoefend</b> volgens het multidisciplinaire opleidings- en oefenplan?</p> <p>Toelichting: Crisisteam: alle teams die tijdens een ramp of crisis kunnen worden ingezet. Het betreft in ieder geval: CoPI, ROT, (R)BT, meldkamer, ketenpartners (OM, defensie, waterschappen, Rijkswaterstaat)</p> <p>Norm: 85% van de sleutelfunctionarissen die een functie vervullen in een crisisteam voldoen aan de eisen die aan <b>oefenen</b> worden gesteld in uw regio</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de opleidingen, trainingen en oefeningen is geëvalueerd conform de afspraken die zijn opgenomen in het opleiding en oefenbeleidsplan?</p> <p>Toelichting: In het opleiding en oefenbeleidsplan zijn evaluatie criteria opgenomen voor opleidingen, trainingen en oefeningen</p> <p>Norm: 90% van de opleidingen, trainingen en oefeningen zijn geëvalueerd conform de criteria in het opleiding en oefenbeleidsplan</p>
Koppeling Aristoteles	Geen

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Actuele aanvalsplannen/bereikbaarheidskaarten</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de daarvoor in aanmerking komende objecten beschikt over actuele aanvalsplannen/bereikbaarheidskaarten?</p> <p>Toelichting: in aanmerking komende objecten: conform regionaal beleid zoals vastgelegd in &lt;nader te definiëren document&gt;</p> <p>Actuele aanvalsplannen: actuele aanvalsplannen/bereikbaarheidskaarten (d.w.z. maximaal 2 jaar geleden opgesteld of geëvalueerd en geactualiseerd conform de eisen voor aanvalsplannen zoals in &lt;nader te definiëren document&gt;</p>



	Norm: 90% van de objecten die in aanmerking komen voor een aanvalsplan/bereikbaarheidskaart beschikken hierover en ze zijn actueel
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Actuele calamiteitenplannen</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de daarvoor in aanmerking komende objecten beschikt over actuele calamiteitenplannen?</p> <p>Toelichting: in aanmerking komende objecten: conform regionaal beleid zoals vastgelegd in &lt;nader te definiëren document&gt;</p> <p>Actuele aanvalsplannen: actuele calamiteitenplannen (d.w.z. maximaal 2 jaar geleden opgesteld of geëvalueerd en geactualiseerd conform de eisen voor aanvalsplannen zoals in &lt;nader te definiëren document&gt;</p> <p>Norm: 90% van de objecten die in aanmerking komen voor een calamiteitenplannen beschikken hierover en ze zijn actueel</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Multidisciplinaire evaluaties GRIP</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de GRIP-incidenten is in multidisciplinair verband geëvalueerd?</p> <p>Toelichting: Multidisciplinaire evaluatie: gezamenlijk evaluatie van GRIP-incidenten wordt multidisciplinair geëvalueerd</p> <p>Norm: 90% van de GRIP-incidenten wordt multidisciplinair geëvalueerd</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

<b>Prestatie indicator</b>	<b>Werkruimtes Crisisteam</b>
Nadere uitwerking	<p>Omschrijving: Hoeveel procent van de ruimtes voor CoPI, BT en ROT voldoet aan de in de regio vastgestelde inrichtingseisen?</p> <p>Toelichting: de basisinrichtingseisen staan vermeld in het raamwerkconvenant veiligheidsregio's 2008-2009. Binnen een veiligheidsregio zijn vaak specifieke eisen ten aanzien van de werkruimtes voor crisisteam geformuleerd</p> <p>Norm: in 80% van de gevallen voldoen de ruimtes voor crisisteam aan de vastgestelde inrichtingseisen</p>
Koppeling Aristoteles	Prestatie indicator opgenomen in Aristoteles dashboard

Het productenboek veiligheidsbureau is een uitgave van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek.  
Voor meer informatie: [www.vrgooienvechtstreek.nl](http://www.vrgooienvechtstreek.nl)