Convenant Veilige Publieke Taak

Onder agressie en geweld wordt verstaan lichamelijke en verbale geweldpleging, belaging intimidatie en bedreiging gepleegd in of door omstandigheden die verband houden met de uitvoering van de publieke taak (al dan niet door middel van of gepaard gaand met beschadiging van goederen).
Bron: Eenduidige Landelijk Afspraken (ELA)

September 2012

CONVENANT

Ondergetekende partijen verklaren kennis te hebben genomen van de Eenduidige Landelijke Afspraken van de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninksrijksrelaties en Justitie verklaren ieder voor zich en gezamenlijk de in deze Eenduidige Landelijke Afspraken genoemde afspraken onverkort na te zullen komen.

In het bijzonder zullen zij hun processen zo inrichten dat aan de afspraken uit de Eenduidige Landelijke Afspraken kan worden voldaan en zullen zij de uitvoering van die afspraken faciliteren in menskracht en financiële middelen.

In het bijzonder verklaart de Werkgever:

- dat deze een goed werkend beleid heeft waarin aandacht is voor preventie van agressie & geweld en sanctiemaatregelen tegen de daders van agressie & geweld
- dat werknemers wordt aangespoord elke geval van agressie & geweld te melden
- dat bij strafbare feiten in principe aangifte wordt gedaan. Hetzij door het slachtoffer dan wel door de werkgever, waarbij het slachtoffer als getuige wordt gehoord
- dat binnen 48 uur tegen de dader wordt opgetreden conform het sanctiebeleid van de werkgever

In het bijzonder verklaart de Politie:

- dat op meldingen van agressie & geweld tegen mensen met een publieke taak met prioriteit wordt gereageerd
- dat het ingrijpen van de politie ter plaatse primair gericht is op het doen stoppen van de agressie en aanhouding van de verdachte
- dat aan de werkgever faciliteiten worden geboden om binnen 24 uur aangifte te kunnen doen op een vast afgesproken plaats
- dat gegevens van een bekende verdachte bij het doen van de aangifte aan de werkgever worden verstrekt zodat deze kan voldoen aan de afspraken van sanctionering jegens de verdachte

In het bijzonder verklaart het Openbaar Ministerie:

- dat aan de afhandeling van aangiften van strafbare feiten in het kader van de ELA, hoge prioriteit wordt gegeven
- dat in principe vervolging plaatsvindt, tenzij het opportuniteitsbeginsel om een andere beslissing vraagt
- dat aangever en slachtoffer de gelegenheid wordt gegeven zich te voegen in het strafproces
- dat aangever en slachtoffer op de hoogte worden gehouden van het verloop van hun zaak

Met het tekenen van dit convenant, geven de partijen aan gezamenlijk op te trekken in de aanpak van agressie & geweld tegen personen met een publieke taak. Zij verklaren tevens dat zij kunnen worden aangesproken op het nakomen van de afspraken binnen de Eenduidige Landelijke Afspraken en de hierboven genoemde aanvullende afspraken.

Houten, 17 september 2012

Korpsbeheerder Utrecht mr. A. Wolfsen	Wnd Korpschef Utrecht drs. M.H.C. Barendse	Hoofdofficier van Justitie Utrecht mr. dr. J.R. Bac
----------	----------	----------

CONVENANT

Ondergetekende partijen verklaren kennis te hebben genomen van de Eenduidige Landelijke Afspraken van de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninksrijksrelaties en Justitie verklaren ieder voor zich en gezamenlijk de in deze Eenduidige Landelijke Afspraken genoemde afspraken onverkort na te zullen komen.

In het bijzonder zullen zij hun processen zo inrichten dat aan de afspraken uit de Eenduidige Landelijke Afspraken kan worden voldaan en zullen zij de uitvoering van die afspraken faciliteren in menskracht en financiële middelen.

In het bijzonder verklaart de Werkgever:

- dat deze een goed werkend beleid heeft waarin aandacht is voor preventie van agressie & geweld en sanctiemaatregelen tegen de daders van agressie & geweld
- dat werknemers wordt aangespoord elke geval van agressie & geweld te melden
- dat bij strafbare feiten in principe aangifte wordt gedaan. Hetzij door het slachtoffer dan wel door de werkgever, waarbij het slachtoffer als getuige wordt gehoord
- dat binnen 48 uur tegen de dader wordt opgetreden conform het sanctiebeleid van de werkgever

In het bijzonder verklaart de Politie:

- dat op meldingen van agressie & geweld tegen mensen met een publieke taak met prioriteit wordt gereageerd
- dat het ingrijpen van de politie ter plaatse primair gericht is op het doen stoppen van de agressie en aanhouding van de verdachte
- dat aan de werkgever faciliteiten worden geboden om binnen 24 uur aangifte te kunnen doen op een vast afgesproken plaats
- dat gegevens van een bekende verdachte bij het doen van de aangifte aan de werkgever worden verstrekt zodat deze kan voldoen aan de afspraken van sanctionering jegens de verdachte

In het bijzonder verklaart het Openbaar Ministerie:

- dat aan de afhandeling van aangiften van strafbare feiten in het kader van de ELA, hoge prioriteit wordt gegeven
- dat in principe vervolging plaatsvindt, tenzij het opportuniteitsbeginsel om een andere beslissing vraagt
- dat aangever en slachtoffer de gelegenheid wordt gegeven zich te voegen in het strafproces
- dat aangever en slachtoffer op de hoogte worden gehouden van het verloop van hun zaak

Met het tekenen van dit convenant, geven de partijen aan gezamenlijk op te trekken in de aanpak van agressie & geweld tegen personen met een publieke taak. Zij verklaren tevens dat zij kunnen worden aangesproken op het nakomen van de afspraken binnen de Eenduidige Landelijke Afspraken en de hierboven genoemde aanvullende afspraken.

Hilversum, september 2012

Korpsbeheerder Flevoland	Hoofdofficier van Justitie Flevoland	Korpsbeheerder Gooi en Vechtstreek	Hoofdofficier van Justitie Gooi en Vechtstreek
A. Jorritsma-Lebbink	mr. G. Veenstra	drs.P. I. Broertjes	mr. H.E. Hoogendijk

Korpschef Gooi- en Vechtstreek en Flevoland
W.H. Woelders

Ondertekening werkgever

Met deze mede ondertekening sluit het Flevoziekenhuis zich als werkgever met een publieke taak aan bij de afspraken genoemd in dit convenant.

Baarn, 20 september 2012

De voorzitter van de Raad van Bestuur
Drs. J. Schraverus

Ondertekening werkgever

Met deze mede ondertekening sluit UWV zich als werkgever met een publieke taak aan bij de afspraken genoemd in dit convenant.

Baarn, 20 september 2012

Districtsmanager Utrecht Flevoland
B. Gerrits

Ondertekening werkgever

Met deze medeondertekening sluit de Belastingsdienst Utrecht-Gooi zich als werkgever met een publieke taak aan bij de afspraken genoemd in dit convenant.

Baarn, 20 september 2012

De voorzitter van het managementteam
mr. drs. J.G. Bakker MPM

Toelichting Convenant Veilige Publieke Taak

In het kader van het programma "Veilige Publieke Taak" heeft de minister van BZK op 31 mei 2008 een landelijke norm voor een veilige publieke taak vastgesteld. Werkgevers uit verschillende sectoren met een publieke taak hebben deze normstelling ondertekend.
De vier punten van deze landelijke normstelling zijn:

- Agressief of gewelddadig gedrag tegen werknemers met een publieke taak wordt nooit getolereerd;
- Geef de professional de ruimte om zijn werk te doen;
- Volg de aanwijzingen van de professional op;
- Verstoor de (bedrijfs)orde niet.

Cruciaal bij deze normstelling is een actieve rol van de werkgevers van functionarissen met een publieke taak. Zij zijn (wettelijk) verantwoordelijk voor het beschermen van de uitvoering van de publieke taak en haar werknemers. Daarnaast is de werkgever verantwoordelijk voor de bedrijfsorde. Hieronder valt ook dat elk van zijn werknemers op een correcte manier wordt bejegend, respectvol en in een veilige omgeving.
In eerste instantie is de werkgever verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen ter voorkoming en beheersing van mogelijke agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak. De werkgever dient dit vorm te geven door duidelijke normen, heldere procedures en ondersteuning, begeleiding en opvang van werknemers vast te stellen. Met mede ondertekening van dit convenant verklaart de werkgever van functionarissen met een publieke taak daartoe de geëigende maatregelen te hebben genomen
Er zijn door de minister van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA) vastgelegd voor politie en het Openbaar Ministerie over de aanpak van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak die op deze aanpak van werkgevers aansluit. Deze afspraken zijn in nauwe samenwerking met politie en Openbaar Ministerie tot stand gekomen en op 1 april 2010 in werking getreden.

(non) verbale en/of fysieke agressie tegen functionarissen met een publieke taak wordt niet getolereerd en krijgt altijd een vervolg (hetzij strafrechtelijk dan wel door een interventie van de werkgever)

De afhandeling van dit soort incidenten zal plaatsvinden conform de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA).
De kernpunten uit de afspraken zijn:
1. Politie en Openbaar Ministerie geven hoge prioriteit aan de opsporing en vervolging van strafbare feiten van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak.
2. Meldingen van agressie en/of geweld tegen functionarissen met een publieke taak krijgen directe opvolging.
3. Werkgevers kunnen namens hun werknemers aangifte doen van agressie geweld en in beginsel wordt door de aangever of getuige domicilie gekozen op het werkadres.
4. Een aangifte van een strafbaar feit wordt altijd opgenomen. Bij twijfel over strafbaarheid wordt contact gelegd met het openbaar ministerie. Indien geen sprake is van een strafbaar feit wordt in verband met dossiervorming altijd een mutatie gemaakt.
5. Schade wordt zoveel mogelijk verhaald op de daders.
6. Slachtoffers en de werkgever worden geïnformeerd over hun positie in het strafproces en de strafrechtelijke afhandeling van de zaak.
7. In principe vindt bij strafbare feiten vervolging plaats door het Openbaar Ministerie tenzij het opportuniteitsbeginsel om een ander beslissing vraagt.
8. Bij voldoende wettig en overtuigend bewijs zal worden overgegaan tot vervolging en wordt een straf opgelegd (bij OM-afdoening) of geëist (bij dagvaarden) overeenkomstig de ernst van het geweld, rekening houdend met de landelijk vastgestelde verhoogde strafeis bij geweld tegen functionarissen met een publieke taak.

9. Als blijkt dat agressie of geweld tegen een functionaris met een publieke taak zich niet alleen beperkt tot de werkomgeving, maar zich ook uitstrekt tot de privésfeer dan wordt de aangever/werkgever geadviseerd over te nemen maatregelen. In eerste instantie is de werkgever verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen indien sprake is van werkgerelateerd geweld.