



# Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

## Beleidsplan 2016 – 2019

Vastgesteld door het algemeen bestuur op 16 maart 2016

# 1. Algemeen

## Inleiding

Dit beleidsplan schetst het voorgenomen beleid van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek voor de komende vier jaren. Het vorige beleidsplan (2011-2014) was nog een plan dat vooral gericht was op crisisbeheersing. Het voorliggende plan is breder, het betreft alle onderdelen van de veiligheidsregio en meer en beter in hun onderlinge relatie.

De Wet veiligheidsregio's geeft een groot aantal voorschriften voor de inhoud van het beleidsplan. Die voorschriften gaan zowel over het proces van de totstandkoming als over de inhoud. Veel van de voorgeschreven inhoud van het beleidsplan is al in eerdere beleidsproducties opgenomen. Dat is al vastgesteld door het algemeen bestuur, dat daartoe bij wet verplicht en bevoegd is. Het nu voorliggende beleidsplan is daarom niet alleen een sturingsdocument waarin de beleidsfocus voor de komende periode wordt geschetst maar is ook een integratiekader voor bestaand beleid.

De opbouw is als volgt. Paragraaf 1 beschrijft het algemene en intersectorale beleid. Paragraaf 2 beschrijft het beleid voor crisisbeheersing en rampenbestrijding. De paragrafen 3, 4 en 5 beschrijven het beleid voor brandweezorg, GHOR en bevolkingszorg. Deze volgorde en opbouw zijn gekozen omdat de veiligheidsregio een steeds meer integraal en multidisciplinair werkende organisatie is die redeneert en werkt vanuit de meerwaarde van samenwerking en steeds minder een optelsom is van kolommen. Die ontwikkeling naar meer integratie zal de komende jaren ongetwijfeld doorgaan.

Het beleidsplan heeft een tijdshorizon van vier jaar maar zal vanaf nu niet vierjaarlijks maar jaarlijks worden geactualiseerd. Daarmee ontstaat de beste inbedding in de planning- en control cyclus (beleidsplan – kaderbrief – begroting – rekening) en dat komt transparant bestuur ten goede.

Voor de in dit beleidsplan genoemde beleidsthema's worden korte en concrete uitvoeringsplannen opgesteld die dan worden gekoppeld aan de jaarlijkse programmabegroting en het daaruit afgeleide jaarplan; dus aan de P&C-cyclus. Daardoor wordt een cyclische doorontwikkeling van het beleid mogelijk met continue afstemming tussen algemeen bestuur en veiligheidsdirectie en met een verantwoording aan de raden van de deelnemende gemeenten bij gelegenheid van de jaarrekening.

De belangrijkste randvoorwaarde voor de uitvoering van dit beleidsplan is de beschikbaarheid van de daarvoor benodigde personele capaciteit. Bij het opstellen van de uitvoeringsplannen zal nader beoordeeld worden tot welke fasering dit moet leiden.

## Algemeen bestuur

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek is een door de Wet veiligheidsregio's verplicht gestelde gemeenschappelijke regeling tussen de gemeenten Blaricum, Bussum, Naarden en Muiden (vanaf 1 januari 2016: Gooise Meren), Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren. Het algemeen bestuur bestaat volgens wettelijk voorschrift uit de burgemeesters van de deelnemende gemeenten. De burgemeester van Hilversum is voorzitter. Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en twee leden van het algemeen bestuur, te weten de burgemeesters van Huizen en Blaricum. Het algemeen bestuur kent een portefeuillevverdeling. Portefeuillehouders zijn eerstverantwoordelijke voor het hen toebedeelde terrein. Aan die verantwoordelijkheid is geen delegatie of mandaat verbonden. Het algemeen bestuur functioneert als collegiaal bestuur waarin volgens het bepaalde in de gemeenschappelijke regeling elk bestuurslid een gelijke stem heeft. De portefeuillesturing is ingevoerd om de bovenlokale medeverantwoordelijkheid van de bestuursleden vorm en inhoud te geven. De toegewezen portefeuilles zijn politie, brandweer, GHOR, bevolkingszorg, crisisbeheersing en rampenbestrijding, Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied (SAMIJ) en dijkringen 14, 15 en 44, , informatievoorziening en meldkamer, P&O, en financiën. De leden van het algemeen bestuur zijn als burgemeester van hun gemeente voorzitter van het beleidsteam bij crises en rampen. Zij communiceren met slachtoffers, bevolking en media en andere overheden in alle situaties waarin de openbare orde en veiligheid in het geding zijn, dus ook bij crises en rampen. De burgemeesters (en de locoburgemeesters als hun vervangers) worden dan ook getraind als voorzitter van het beleidsteam. Tevens worden zij afzonderlijk getraind in omgaan met bestuurlijke dilemma's bij crises.

## Veiligheidsdirectie

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek bestaat uit de multidisciplinaire organisatie veiligheidsbureau (crisisbeheersing en rampenbestrijding) en de monodisciplinaire organisaties brandweer, GHOR en bevolkingszorg. De commandant van de brandweer en de directeuren publieke gezondheid en bevolkingszorg vormen, samen met een vertegenwoordiger van de Politie (Midden-Nederland), de veiligheidsdirectie. De commandant van de Brandweer Gooi en Vechtstreek is voorzitter van de veiligheidsdirectie en daardoor tevens secretaris van het algemeen bestuur. De directeur van de Regionale ambulancevoorziening (RAV) neemt als vaste adviseur deel aan de vergaderingen van de veiligheidsdirectie. De veiligheidsdirectie zorgt voor de aansturing van het veiligheidsbureau, de interdisciplinaire afstemming en voor integrale advisering aan het algemeen bestuur. Daarvoor zijn vier portefeuilles ingesteld: risicobeheersing, vakbekwaamheid, operationele voorbereiding, en besturing en ondersteuning.

Het personeel van de brandweer is in dienst bij de veiligheidsregio. Het personeel van de GHOR is in dienst van de Regio Gooi en Vechtstreek (Resultaatverantwoordelijke Eenheid GGD). Het personeel dat wordt ingezet voor

bevolkingszorg wordt gedetacheerd vanuit de deelnemende gemeenten of ingehuurd via een uitzendconstructie. Het veiligheidsbureau heeft geen formatie: de benodigde personele capaciteit wordt ter beschikking gesteld door de brandweer, de GHOR, bevolkingszorg en de politie.

### Belanghebbenden

De veiligheidsregio werkt samen met een reeks van belanghebbenden. De gemeenschappelijke regeling is volgens wettelijk voorschrift aangegaan door de colleges van burgemeester en wethouders van de deelnemende gemeenten. Zij zijn de feitelijke 'eigenaren' of 'opdrachtgevers' van de veiligheidsregio. De begroting van de veiligheidsregio beloopt € 23 Mln. (2015). Daarvan gaat € 21,3 Mln. naar de brandweer, € 1,1 Mln. naar de GHOR en € 0,6 Mln. naar Bevolkingszorg. De gemeentelijke bijdragen dekken 90 % van de kosten van de veiligheidsregio (het Rijk betaalt de resterende 10 % via de BduR, de Brede doeluitkering Rampenbestrijding). De bijdragen van de gemeenten zijn na vaststelling van de begroting door het algemeen bestuur een verplichte uitgave en daardoor is het budgetrecht van de raden beperkt. De raden hebben een kader stellende taak aan de voorkant van majeure beleidsprocessen (opstellen regionaal risicoprofiel, opstellen beleidsplan) en een controlerende taak jegens het door het algemeen bestuur gevoerde beleid. In 2015 heeft een tijdelijke werkgroep van raadsleden uit alle deelnemende gemeenten aanbevelingen gedaan om tot goede werkverhoudingen tussen de primair lokaal georiënteerde gemeenteraden en het primair regionaal georiënteerde algemeen bestuur te komen. Deze aanbevelingen strekken vooral tot een betere informatievoorziening aan de raden, het vroegtijdig betrekken van de raden bij grote beleidsprojecten, het beter inzichtelijk maken van de begroting en de verantwoording en het omgaan met brandweervrijwilligers als professionals. Met de Politie Midden-Nederland, het Waterschap Amstel, Gooi en Vecht, de Provincie Noord-Holland en defensie wordt samengewerkt in de multidisciplinaire crisisbeheersing en rampenbestrijding. Met het oog daarop participeert de politie in de veiligheidsdirectie en nemen de politie, de provincie en het waterschap als adviseur deel aan de vergaderingen van het algemeen bestuur. Met defensie, waterschap, de energiesector en Rijkswaterstaat zijn convenanten afgesloten om de samenwerking te borgen.

### Landelijk beleid

De 25 voorzitters van de veiligheidsregio's vormen samen het Veiligheidsberaad. Dit is een overlegorgaan voor de veiligheidsregio's en een aanspreekpunt voor de minister van Veiligheid en Justitie voor het maken van afspraken op het gebied van bevolkingszorg, brandweezorg, GHOR, crisisbeheersing en rampenbestrijding. Het Veiligheidsberaad kent een strategische agenda 'Versterking Veiligheidsregio's 2014 – 2016' waarin beleidsdoelen voor de komende jaren beschreven staan.

De minister van Veiligheid en Justitie stelt krachtens de Wet veiligheidsregio's nadere eisen aan de organisatie en taken van de veiligheidsregio's en geeft de functies en bekwaamheidseisen met bijbehorende competenties voor het personeel van de brandweer, GHOR en de multidisciplinaire organisatie.

### Visie 2020

De ervaringen van de afgelopen jaren en diverse externe ontwikkelingen zoals verbreding van het takenpakket van de veiligheidsregio's, verhoogde opleidingseisen aan het personeel, de opkomst de Landelijke Meldkamerorganisatie en de reorganisatie van de politie waren in 2014 aanleiding voor een herijking van de visie op de toekomst. Hierbij kwamen schaalgrootte, bestuurlijke focus, doorzettingsmacht, rationalisering en de verhouding tussen mono- en multidisciplinair aan de orde. Het algemeen bestuur heeft begin 2015 ervoor gekozen om de veiligheidsregio de komende jaren verder te ontwikkelen tot een organisatie die de samenwerking met de omgeving intensiveert en daarmee op organische wijze toegroeit naar een fusie met de veiligheidsregio Flevoland en Utrecht. Ons voorkeursscenario is om zoveel mogelijk met beide veiligheidsregio's gezamenlijk op te trekken. Op bestuursniveau wordt het draagvlak voor zo'n ontwikkeling met de beide buurregio's besproken en getoetst.

### Opgaven

Het nu voorliggende beleidsplan legt de focus op acht centrale opgaven waarvoor de veiligheidsregio zich in de komende jaren gesteld weet. De beleidsthema's die in het vervolg van dit beleidsplan zijn opgenomen geven met elkaar een antwoord op de vraag hoe de veiligheidsregio in de komende periode aan deze opgaven werkt.

#### *1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*

Het gaat hierbij om het vinden van een goede verhouding tussen de eigen verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven en instellingen en de taakuitoefening van de veiligheidsregio. Zelfredzaamheid, communicatie en handelingsperspectief voor burgers zijn daarbij leidende principes. Van de veiligheidsregio vraagt dit sensitiviteit en aanpassingsvermogen. Dat betekent dat doorontwikkeling zal plaatsvinden op basis van monitoring van eventuele risico's.

#### *2. Consistent sturen op basis van visie en tonen van leiderschap*

Bestuur, directie en management moeten samen de koers bepalen en de uitvoering bewaken. Dit vraagt om consistente sturing en leiderschap.

#### *3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

De veiligheidsregio zal zich ontwikkelen tot een fysiek veiligheidsplatform voor iedereen waar samen met anderen beleid wordt ontwikkeld en uitgevoerd en dient daarbij behorend initiatief te nemen.

#### *4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

Uitgangspunt is integrale sturing (waarbij multidisciplinair gaat vóór monodisciplinair). Integrale advisering, een integrale P&C-cyclus en een veiligheidsdirectie met daarbij behorende doorzettingsmacht.

#### *5. Met Utrecht en Flevoland toewerken naar opschaling niveau Midden-Nederland*

Ontwikkelen van functionele samenwerking op inhoudelijke thema's, verkrijgen commitment van de drie veiligheidsdirecties en de drie besturen voor geleidelijke integratie en gemeenschappelijke aansturing. Sinds jaren is de blik gericht op samenwerking met de Veiligheidsregio Flevoland maar de Veiligheidsregio Utrecht komt als partner steeds meer in beeld.

#### *6. Verbreden gebruik crisisorganisatie door gemeenten*

Meer maatwerk bij advisering op incidentbestrijding in gemeenten. Meer flexibiliteit van de crisisorganisatie: niet alleen bij rampen en crises maar ook bij andere incidenten, betere positionering als adviserend deskundige zodat vaker gebruik wordt gemaakt van kennis en kunde van de veiligheidsregio.

#### *7. Verbeteren integrale advisering op risicobeheersing*

Multidisciplinaire gevraagde en ongevraagde advisering met betere aansluiting op specifieke thema's (bv. evenementen en ruimtelijke ordening). Aansluiten op lokaal platform (zie 3).

#### *8. Borgen goede aansluiting op de opgeschaalde meldkamer*

Scherp volgen van het proces van opschaling van de meldkamers tot tien meldkamers binnen een Landelijke Meldkamer Organisatie, benoemen van specifieke behoeften, beïnvloeden van de ontwikkelingen en de kaders voor de nieuwe meldkamerorganisatie, waarbij de locatie en bereikbaarheid van het regionaal coördinatiecentrum een belangrijk aandachtspunt is.

### **Financieel perspectief**

In de colleges en raden van een aantal deelnemende gemeenten leeft de wens verder te bezuinigen op de kosten van de veiligheidsregio, specifiek op die van de brandweer. Efficiency is in de achter ons liggende jaren een constant aandachtspunt van algemeen bestuur en directie geweest. Dat zal in de komende jaren uiteraard niet anders zijn, maar aangetekend wordt dat de doorgevoerde bezuinigingen en kostenreducties de grens hebben bereikt van wat de organisatie aan kan. Verdere substantiële bezuinigingen zijn op dit moment niet verantwoord omdat zij de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar brengen. Een discussie over kostenbeperking kan derhalve niet meer worden gevoerd over de band van het niet toekennen van loon- en prijscompensatie, zoals in de afgelopen jaren veelal gedaan is. Het debat over kostenreductie kan alleen maar worden gevoerd over de sporen van ofwel taakafstoting ofwel aanpassing van het niveau van zorg, met name brandweezorg (omdat dit de grootste kostendrager is). Dan gaat het om terugschroeven van dienstverlening aan de samenleving. Dit kan alleen op basis van een politiek-bestuurlijk debat waarbij algemeen bestuur, colleges en raden een verminderd niveau van dienstverlening in ruil voor lagere kosten vanuit

maatschappelijk oogpunt acceptabel verklaren en de verantwoordelijkheid daarvoor willen accepteren.

Dit brengt met zich mee dat voor de komende periode uitgegaan is van stabilisatie van de begroting. Daarmee kunnen de deelnemende gemeenten in hun meerjarenbegroting rekening houden.

Een organisatie van de aard en omvang als de veiligheidsregio dient te kunnen beschikken over een adequaat weerstandsvermogen. Daarvoor is recent beleid vastgesteld (in de Notitie weerstandsvermogen, juni 2015).

## Beleidsthema's algemeen

### 1.1 Verbeterde en integrale sturing

Wij willen naar integrale, programmatische en cyclische advisering en sturing (planning en control). Daarbij hoort een goede aansluiting van bestuurlijke sturing en managementsturing door koppeling van beleidsplan – programmabegroting – jaarplan – deelplannen met een bijbehorende volledige plan-do-check-act cirkel. Dit heeft betekenis voor de werkwijzen van zowel bestuur als management. Daarbij hoort ook het steeds meer ontwikkelen en beschikbaar komen van kengetallen en prestatiegegevens als handvatten voor (bij)sturing. Daarbij hoort tenslotte ook een betere positionering van de veiligheidsdirectie met een heldere afbakening tussen individuele verantwoordelijkheid binnen de eigen kolom en collectieve verantwoordelijkheid van de veiligheidsdirectie met inbegrip van het creëren van de noodzakelijke doorzettingsmacht bij hetzij portefeuillehouders hetzij de voorzitter. De verantwoordelijkheid van de controller van de veiligheidsregio wordt meer geprofileerd door deze vaste adviseur van de veiligheidsdirectie te maken en op een nader te bepalen moment te 'ontkleuren' opdat duidelijk is dat deze functionaris zich primair heeft te richten op advisering ten behoeve van de veiligheidsregio als geheel. De veiligheidsdirectie wordt aangesproken op leiderschap en sturing, zowel van de individuele leden van de veiligheidsdirectie als van deze directie als geheel. Hiervoor worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de veiligheidsdirectie vastgelegd en die van de individuele leden in functieomschrijvingen c.q. profielschetsen waarmee deze onderlegger kunnen zijn in de gesprekscyclus (functioneringsgesprekken – beoordelingsgesprekken).

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*2. Consistent sturen op basis van visie en tonen van leiderschap*

*4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

### 1.2 Evenwichtige organisatieontwikkeling

Wij willen een evenwichtige organisatieontwikkeling die alle onderdelen van de veiligheidsregio op een gelijkwaardig organisatieniveau brengt en houdt, die recht doet aan het toenemend integrale karakter van de veiligheidsregio en die bewerkstelligt dat de organisatie zich waar wenselijk aanpast aan maatschappelijke ontwikkelingen.

Om integrale uitstraling en advisering (in de 'koude' organisatie) beter mogelijk te maken vormen we op een nader te bepalen moment in 2016 een geïntegreerde afdeling (werknaam: concernstaf) onder leiding van de controller van de veiligheidsregio. In deze concernstaf gaan financiën, bestuursadvisering, communicatie, relatiebeheer, planning en control, kwaliteitszorg, organisatieontwikkeling en informatiebeheer samen. De medewerkers van deze afdeling krijgen een taakomschrijving gericht op de veiligheidsregio als geheel. Zij werken dus niet meer primair voor de brandweer maar primair voor de veiligheidsregio in volle breedte. De zo te vormen concernstaf zal dus 'ontkleurd' zijn. Een verkenning naar de taken, omvang en inrichting van de concernstaf is in uitvoering. De controller zal als vaste adviseur aan de vergaderingen van de Veiligheidsdirectie gaan deelnemen.

Vanuit de te vormen concernstaf zal gericht worden ingezet op doorontwikkeling van informatiemanagement (het beter benutten van relevante databestanden, ook van operationele informatie; zie de volgende paragraaf) op het niveau van de veiligheidsregio en op betrokkenheid bij wetenschappelijk onderzoek ter onderbouwing van beleidskeuzes.

Verder zullen wij een (door de Wet veiligheidsregio's overigens verplicht gesteld) systeem van kwaliteitszorg voor de veiligheidsregio als geheel invoeren dat wij zullen gebruiken als de motor van de doorontwikkeling van de organisatie. In 2016 wordt een (wettelijk verplichte) visitatie uitgevoerd door collega's uit andere veiligheidsregio's. Ter voorbereiding daarop vindt een positiebepaling plaats. Die positiebepaling en de visitatie zijn de opstap naar invoering van kwaliteitsbeleid in 2017.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

1. *Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
4. *Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

### **1.3 Informatiemanagement**

Willen we beter presteren, leren van fouten en kennis beter toepassen, dan is informatiegestuurd en transparant samenwerken (in de veiligheidsregio's ook wel 'Business Intelligence' genoemd) een voorwaarde voor succes. Op basis van de beschikbare informatie kunnen besluiten worden genomen om de organisatiedoelstellingen te realiseren en een crisis of ramp zo adequaat mogelijk aan te pakken. Voor een goede Business Intelligence moeten alle vier verandercomponenten (mens, proces, informatie en technologie) worden bezien. De technische mogelijkheden zijn de afgelopen jaren zo sterk verbeterd dat de techniek meestal niet de belemmering is om het maximale rendement uit informatie en gegevens te halen. Daarvoor moet veel meer worden gekeken naar de manier waarop mensen met elkaar werken in een organisatie, hoe zij hun processen op elkaar afstemmen en of de cultuur in een organisatie samenwerken en delen van informatie bevordert. Omdat we niet alles tegelijk kunnen is het belangrijk vanuit een heldere visie keuzes te maken over de inrichting van de informatievoorziening



en de te volgen aanpak van informatiegestuurd en transparant samenwerken. In een multidisciplinair team zullen we vervolgens kijken wat dit betekent voor mens, proces, informatie en technologie.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
- 4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

## 2. Crisisbeheersing en rampenbestrijding

### Inleiding

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de crisisbeheersing en rampenbestrijding in de regio. Zij heeft onder andere de taak om te inventariseren welke crises en rampen zich in de regio kunnen voordoen en te adviseren over de mogelijkheden om crises en rampen te voorkomen en te beheersen. Verder dient de veiligheidsregio te beschikken over een operationele organisatie die de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio ondersteunt in het bestrijden van een ramp of crisis.

De bovenstaande taken worden aangestuurd door de veiligheidsdirectie. De dagelijkse uitvoering is ondergebracht bij het veiligheidsbureau, waarbinnen brandweer, GHOR, bevolkingszorg en politie samenwerken. Het hoofd veiligheidsbureau geeft dagelijkse leiding aan het veiligheidsbureau. De brandweer, de GHOR, bevolkingszorg en de politie stellen personeel beschikbaar voor de taken van het veiligheidsbureau. Het veiligheidsbureau geeft uitvoering aan de risicobeperkende en voorbereidende ('koude') werkzaamheden, zoals het opstellen van het regionaal risicoprofiel, het adviseren over risicovolle evenementen, het opstellen van multidisciplinaire incidentbestrijdingsplannen en het oefenen van de functionarissen binnen de crisisorganisatie.

De uitvoerende ('warme') werkzaamheden tijdens een crisis of ramp worden verzorgd door de operationele crisisorganisatie. Deze crisisorganisatie wordt deels gezamenlijk ingevuld met de Veiligheidsregio Flevoland. De veiligheidsregio heeft de organisatie, verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van de crisisorganisatie vastgelegd in het crisisplan. De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de multidisciplinaire sleutelfunctionarissen, zoals de operationeel leider en de informatiemanager.

### Operationele prestaties<sup>1</sup>

- Een commando plaats incident (CoPI) dat binnen 30 minuten na alarmering operationeel is;
- Een regionaal operationeel team (ROT) dat binnen 45 minuten na alarmering operationeel is;
- Een gemeentelijk of regionaal beleidsteam (GBT/RBT) dat binnen 60 minuten na alarmering operationeel is;
- Continue beschikbaarheid van één operationeel leider (opkomsttijd: 45 minuten in het ROT);
- Continue beschikbaarheid van twee informatiemanagers (opkomsttijd: 30 minuten in het CoPI en het ROT);

---

<sup>1</sup> Voor een specificatie van de operationele prestaties van Crisisbeheersing en rampenbestrijding, van brandweer, GHOR en bevolkingszorg wordt verwezen naar het Regionaal Crisisplan Flevoland & Gooi en Vechtstreek van 13 november 2013.

## Beleidsthema's Crisisbeheersing en rampenbestrijding

### 2.1 Versterken relatie met crisispartners

Het beheersen van crises en het bestrijden van rampen kan niet zonder de betrokkenheid en inzet van bedrijven, instellingen, burgers en andere overheden. De overheid treedt terug en bevordert de participatie van private partijen en burgers. Dit is ook een belangrijk uitgangspunt bij crisisbeheersing.

Afgelopen jaren heeft de veiligheidsregio met diverse crisispartners van de vitale infrastructuur (zoals Gasunie, Liander, Rijkswaterstaat en Waterschap Amstel, Gooi en Vecht) samenwerkingsconvenanten afgesloten. De formele relatie is daarmee bestendig. De feitelijke samenwerking op bestuurlijk en operationeel niveau verdient nog versterking. Planvorming, procedures en oefeningen zullen meer in onderlinge samenhang tot stand moeten komen. Hiertoe zal de afstemming met de crisispartners worden geïntensiveerd. Deze versterking zal overigens niet beperkt blijven tot de convenantpartners, maar ook gezocht met andere crisispartners. De veiligheidsregio zal zich in toenemende mate ontwikkelen tot een platform voor fysieke veiligheidsvraagstukken.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 3. Verbeteren van verbinding met externe partijen
- 6. Verbreden gebruik crisisorganisatie door gemeenten
- 7. Verbeteren integrale advisering op risicobeheersing

### 2.2 Aanpak prioritaire risico's

Begin 2015 is het risicoprofiel van de regio Gooi en Vechtstreek geactualiseerd. Het risicoprofiel bevat een overzicht van de risicovolle situaties binnen de veiligheidsregio die tot een ramp of crisis kunnen leiden en een overzicht van de soorten rampscenari'o's die zich in de veiligheidsregio kunnen voordoen en de mogelijke gevolgen daarvan.

Op basis van hun risico (kans maal effect) zijn de volgende twaalf incidenttypen als prioriteit bestempeld (op nummer 1 staat het incident met het hoogste risico):

1. Incident wegverkeer
2. Uitval spraak en data
3. Ziektegolf besmettelijke ziekte
4. Extreme storm en windhozen
5. Uitval elektriciteitsvoorziening
6. Incident met brandbare stof vervoer weg
7. Heidebrand
8. Paniek in menigten tijdens grote festiviteiten
9. Extreme koudegolf, sneeuw en ijzel
10. Brand in gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen
11. Incident met brandbare en explosieve stof vervoer weg
12. Brand in dichte binnensteden

Op advies van de gemeentebesturen zijn de volgende incidenttypen aan de lijst met prioritaire incidenttypen toegevoegd:

13. Spoorvervoer gevaarlijke stoffen

14. Overstromingsrisico's

15. Continuïteit van A-locaties en risicovolle kwetsbare objecten (o.a. Media Park)

De veiligheidsregio zal zich bij de voorbereiding op rampen en crises in het bijzonder richten op de bovenstaande vijftien incidenttypen. Per incidenttype zal een analyse worden gemaakt op welke wijze en in welke omvang het risico zich in de regio kan voordoen en voor een aantal daarvan zal nader uitgewerkt worden welke maatregelen de veiligheidsregio – maar ook burgers, bedrijven en medeoverheden – kunnen treffen om het risico te verkleinen of weg te nemen (risicobeheersing). Ten slotte wordt in kaart gebracht hoe het optreden van de hulpdiensten en van crisispartners kan worden verbeterd, mocht een incident zich onverhoopt toch voordoen (incidentbeheersing).

Elk van deze vijftien incidenttypen vraagt om een voor onze regio specifieke aanpak. Voor elk ervan hanteert de veiligheidsregio een basisniveau. Maar daarnaast is het wenselijk aan enkele specifieke aandacht te geven. De keuze is gemaakt om prioriteit te geven aan een zestal. Mede gelet op de Strategische agenda versterking veiligheidsregio's van het Veiligheidsberaad, zal gestart worden met de uitwerking van de volgende incidenttypen:

a. Incident wegverkeer (nr. 1, hoog risico)

b. Uitval spraak en data (nr. 2, hoog risico)

c. Ziektegolf besmettelijke ziekten (nr. 3, hoog risico)

d. Brand in gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen (nr. 10, prioriteit gemeenteraden)

e. Overstromingsrisico's (nr. 14, onderdeel Strategische agenda)

f. Continuïteit van A-locaties en risicovolle kwetsbare objecten (nr. 15, relatie met terrorisme)

Elk jaar zal bij de actualisering van het beleidsplan worden beoordeeld of de gekozen prioriteiten nog actueel zijn. Zo nodig vindt bijstelling plaats.

Door deze werkwijze brengt de Veiligheidsregio de voorbereiding op elk van de prioritaire incidenttypen stap voor stap op een hoger peil, terwijl tegelijk bewaakt blijft dat de voorbereiding op alle overige incidenttypen van het regionaal risicoprofiel op adequaat niveau blijft.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*

*3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

*4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

*7. Verbeteren integrale advisering op risicobeheersing*

*8. Borgen goede aansluiting op de opgeschaalde meldkamer*

### 2.3 Bouwen aan een gezamenlijke crisisorganisatie Midden-Nederland

De crisisorganisatie van de veiligheidsregio (ook wel operationele hoofdstructuur genoemd) bestaat uit de volgende onderdelen: commando plaats incident, regionaal operationeel team, gemeentelijk of regionaal beleidsteam en de (staf)secties. In het Regionaal Crisisplan worden de volgende stafsecties beschreven:

informatiemanagement, ondersteunings- en capaciteitsmanagement, planning, bevolkingszorg, brandweezorg, geneeskundige zorg en politiezorg. De crisisorganisatie kan naar behoefte worden ingericht, zodat niet altijd alle onderdelen actief zijn.

De functionarissen binnen de crisisorganisatie zijn werkzaam bij de gemeenten, brandweer, GGD/GHOR en politie. Gelet op de beperkte personeelsomvang van deze organisaties – in onze regio en in de regio Flevoland – en de noodzaak om de crisisorganisatie 24 uur per dag paraat te hebben, werken de crisisorganisaties van Flevoland en Gooi en Vechtstreek op onderdelen samen. Zo werken we met gezamenlijke piketten voor de operationeel leiders, informatiemanagers, algemeen commandanten, beleidsadviseurs en hoofden taakorganisatie.

In de komende beleidsperiode willen we de interregionale samenwerking tussen de crisisorganisaties intensiveren en komen tot één crisisorganisatie Midden-Nederland; In ieder geval op het niveau van het regionaal operationeel team met mogelijk gezamenlijke invulling van monodisciplinaire sleutelfuncties (algemeen commandanten, adviseurs beleidsteam en stafmedewerkers) en multidisciplinaire sleutelfuncties ( operationeel leiders, informatiemanagers en ondersteuningsmanagers). Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de personele kwetsbaarheid van onze regionale crisisorganisatie en de toenemende (oefen)eisen die worden gesteld aan de functionarissen binnen deze crisisorganisatie. Verder zal één crisisorganisatie Midden-Nederland met een eenduidige werkwijze beter aansluiten bij de toekomstige meldkamer Midden-Nederland die de komende jaren als onderdeel van de Landelijke Meldkamerorganisatie wordt ingericht.

Gestart zal worden met het ontwikkelen van een visie op de crisisorganisatie van de toekomst. Vanzelfsprekend zal deze visie gezamenlijk met de Veiligheidsregio's Utrecht en Flevoland worden opgesteld. Nadrukkelijk zal ook de huisvesting van de crisisteams (zoals het regionaal operationeel centrum en de CoPI-container) bij deze visie worden betrokken.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*5. Met Utrecht en Flevoland toewerken naar opschaling niveau Midden-Nederland*

*8. Borgen goede aansluiting op de opgeschaalde meldkamer*

### 2.4 Intensiveren samenwerking veiligheidsbureaus in Midden-Nederland

Het veiligheidsbureau voert de risicobeperkende werkzaamheden uit om rampen en crises te voorkomen of de kans daarop te verkleinen (zoals de advisering over risicovolle evenementen). Verder zorgt zij ervoor dat de warme crisisorganisatie is voorbereid op de aanpak van een ramp of crisis (bijvoorbeeld door het organiseren van oefeningen voor de functionarissen binnen de crisisorganisatie).

De afgelopen beleidsperiode is op een aantal onderwerpen intensief samengewerkt met het veiligheidsbureau van Flevoland: evenementenveiligheid, vakbekwaamheid en informatiemanagement. In de komende beleidsperiode willen wij deze samenwerking intensiveren. Niet alleen met de regio Flevoland, maar ook met de regio Utrecht. Verder willen we het aantal onderwerpen waarop we samenwerken vergroten met onder andere advisering over prioritaire incidenttypen, operationele planvorming en incidentevaluatie.

Deze samenwerking is namelijk een essentiële voorwaarde voor goed functionerende, gezamenlijke crisisorganisatie Midden-Nederland. Personeel zal immers inzetbaar zijn in drie veiligheidsregio's, zodat operationele plannen en oefeningen op elkaar afgestemd moeten zijn. Daarnaast zal samenwerking met Utrecht en Flevoland de kwetsbaarheid van ons – relatief kleine – veiligheidsbureau verlagen en de kwaliteit van onze producten vergroten.

Aansluiting wordt gezocht bij het Veiligheidsinformatie Centrum (VIC) van de Veiligheidsregio Utrecht, dat tot taak heeft voortdurend een actueel beeld te hebben van de risico's in het verzorgingsgebied die zich mogelijk kunnen ontwikkelen tot crises, met als doel de partners en eigen organisatie in staat te stellen daarop te acteren.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*5. Met Utrecht en Flevoland toewerken naar opschaling niveau Midden-Nederland*

*7. Verbeteren integrale advisering op risicobeheersing*

## **2.5 Visie op informatievoorziening**

Goed informatiemanagement is essentieel voor een goed functionerende crisisorganisatie. Informatiemanagement heeft tot doel om de informatie te verzamelen die nodig is voor de bestrijding van een ramp of crisis en om deze informatie tijdig beschikbaar te stellen aan de verschillende crisisteam.

De afgelopen beleidsperiode is geïnvesteerd in het 'warme' informatiemanagement: het netcentrisch delen van informatie, het gebruik van het landelijk crisismanagementsysteem (LCMS) en de vakbekwaamheid van onze informatiemanagers. De ingezette verbeteracties op het gebied van de warme crisismanagement zullen worden geëvalueerd.

De komende beleidsperiode zal een visie worden geformuleerd op de versterking van de (operationele) informatievoorziening. Thans is er veelal relevante informatie bij een van de diensten aanwezig, maar is deze informatie nog niet beschikbaar voor de overige diensten. Deze informatie zal multidisciplinair moeten worden ontsloten, zodat rampen en crises slagvaardiger kunnen worden bestreden. De Wet veiligheidsregio's schrijft een dergelijke informatievoorziening voor. Daarbij realiseren wij ons dat het niveau waarop de informatie moet worden ontsloten niet altijd regionaal is maar soms landelijke maatregelen noodzakelijk zijn. Daarom volgen wij de landelijke ontwikkelingen voor informatiemanagement, zoals in de strategische planvorming van het Veiligheidsberaad opgenomen.

Hierbij gaat het niet alleen om statische informatie, zoals objectinformatie of wegafsluitingen door gepland onderhoud. Ook de meer dynamische informatie over het weer, evenementen, transport van gevaarlijke stoffen en verkeersopstoppingen zijn relevant voor de hulpdiensten. Op basis van deze informatie kan een actueel risicobeeld worden geschetst. Risico's die zich mogelijk kunnen ontwikkelen tot een crisis of ramp. Het vroegtijdig verzamelen, analyseren en delen van deze informatie, stelt de hulpdiensten en de crisisorganisatie in staat om tijdig voorbereidingen te treffen.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*
- 4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

## 3. Brandweer Gooi en Vechtstreek

### Inleiding

De hoofdtaken van de brandweer zijn – conform de Wet veiligheidsregio's – risicobeheersing (het voorkomen van incidenten) en repressie (het bestrijden van incidenten).

De brandweerorganisatie is opgebouwd uit het managementteam, de afdeling Brandweezorg, de afdeling Bedrijfsvoering en de stafafdelingen Bestuursadvisering & Communicatie en Organisatieontwikkeling & HR. Dit alles onder leiding van de commandant Brandweer die verantwoording aflegt aan het algemeen bestuur.

### Operationele prestaties

De operationele prestaties zijn vastgelegd in het Project Brandveiligheid op maat - Repressieve dekking 2.0 in juni 2013. Op basis van de geïnventariseerde brandrisico's en de operationele prestaties is duidelijk welke objecten qua opkomsttijden niet binnen de wettelijke norm worden gehaald én qua brandrisico hoog scoren. Voor die objecten worden maatregelen genomen om het brandveiligheidsniveau op een bestuurlijk geaccepteerd niveau te krijgen. Deze maatregelen bestaan uit (een combinatie van) operationele maatregelen (verbeteren opkomsttijden) en uit risicobeheersing maatregelen (voorkomen). Deze maatregelen/instrumenten worden de komende jaren doorontwikkeld zodat het algemeen bestuur op basis van een steeds geactualiseerde afweging kan komen tot het inzetten van passende maatregelen waarbij ook de eigen verantwoordelijkheid van burgers, instellingen en bedrijven moet worden meegewogen.

De operationele organisatie is voor een belangrijk deel gebouwd op vrijwilligers en heeft hen nodig om de uitruk te realiseren. De brandweervrijwilligers zullen steeds meer de rol van plaatselijke parttime professionals krijgen met rechten en plichten die bij een professionele status horen. Daarbij vraagt de verbinding tussen management en de vrijwilligers om een expliciete en open sturing zodat transparant is wat mogelijke veranderingen voor de vrijwilligers zijn, hoe en door wie daar keuzes in worden gemaakt en hoe zij daarbij worden betrokken.

### Beleidsthema's brandweer

#### 3.1 Brandveilig leven

Na een periode van regionalisering en het 'zetten' van één organisatie (Nieuw Rood, 2013) richt de Brandweer Gooi en Vechtstreek zich nu op een toekomst in lijn met de landelijke brandweerstrategie (Landelijke visie 'Brandweer over Morgen', 2010) waarin wordt gewerkt aan de doelen 'Minder branden, minder slachtoffers en minder schade'. Belangrijk daarbij is het vinden van een nieuwe balans tussen repressie en risicobeheersing. Waar tot voor kort de focus lag op het bestrijden van branden, ligt deze nu meer en meer op het voorkomen en beperken van branden. Het bewust maken van de samenleving van de risico's en het stimuleren van haar



zelfredzaamheid, zijn hierbinnen belangrijke aspecten (Brandveilig Leven). Daarbij zal overigens nadrukkelijk aandacht worden besteed aan brandpreventie in gebouwen met niet of verminderd zelfredzame personen.

Brandveilig Leven heeft als doel de burger bewust te maken van de risico's van brand en hoe deze zijn te voorkomen. Deze bewustwording wordt vooral gerealiseerd door advisering en voorlichting. Dit gaat bijdragen aan een snellere ontdekking van brand en actief optreden van de burger bij een incident. Het kan er eveneens voor zorgen dat de brandweer minder vaak hoeft uit te rukken. In 2015 heeft de brandweer een meerjarenplan voor de periode 2016 – 2020 opgesteld. Hierin is ruimte opgenomen om op lokale wensen en actualiteiten te anticiperen.

Brandweer Nederland (dit is het samenwerkingsverband van alle regionale brandweerorganisaties) heeft het project RemBrand ingezet om te komen tot meer balans in de benadering en verantwoording van brandveiligheid: het gaat immers niet alléén om de opkomsttijden en de voertuigbezetting, waar in het Besluit Veiligheidsregio's de nadruk op ligt. De centrale vraag was: hoe bereiken we minder branden, minder slachtoffers en minder schade en wie kunnen dat beïnvloeden of tot stand brengen? Daarbij zijn alle schakels in de keten aan de orde. De bevindingen van RemBrand worden in het project Brandveilig Leven waar mogelijk vertaald naar onze regio.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
- 3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*
- 7. Verbeteren integrale advisering op risicobeheersing*

### **3.2 Externe oriëntatie**

Brandweer Gooi en Vechtstreek richt de blik meer en meer naar buiten en dient als platform op het gebied van fysieke veiligheid en profileert zich steeds meer als netwerkorganisatie. Het programma Brandveilig Leven vervult hierin een grote rol evenals het verder door ontwikkelen van de variabele voertuigbezetting. Gezien de lokale gerichtheid en de lokale bekendheid zullen ook brandweervrijwilligers hierin een essentiële rol vervullen. Samenwerking wordt ook gezocht met bijvoorbeeld externe kennis-, zorg- en andere maatschappelijke partijen waarbij de brandweer de rol van verbinder vervult. Dit gericht op het lokale niveau waarbij lokaal maatwerk mogelijk is.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
- 3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

### **3.3 Samenwerking en schaalvergroting**

Samenwerking met de Veiligheidsregio's Flevoland en Utrecht is ingezet om uiteindelijk te komen tot een samenwerkingsverband op de schaal van Midden - Nederland. Deze samenwerking richt zich vooral op bedrijfsvoering en projecten, specialistische taken en grootschalig optreden. Brandweer Gooi en Vechtstreek

draagt hier vooral bij aan het vergroten van kennis van de effecten van variabele uitruksystemen en van Brandveilig Leven. Daarnaast wordt intensievere samenwerking gezocht met de Veiligheidsregio Utrecht voor het realiseren van het oefencentrum Crailo.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*5. Met Utrecht en Flevoland toewerken naar opschaling niveau Midden-Nederland*

### **3.4 Transparantie in resultaten**

De sturings- en verantwoordingsystematiek moet beter passen bij de publieke functie van de brandweer. Met name moet voorzien worden in de gerechtvaardigde behoefte van de gemeenteraden om steeds transparant inzicht te hebben in de prestaties en de resultaten van de brandweer. Het gaat hier om meer dan alleen gegevens over opkomsttijden. Ook de bevindingen en opbrengst van het project RemBrand komen hier aan de orde.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

- 1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
- 3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

## 4. Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie (GHOR)

### Inleiding

De taak van de GHOR is als volgt in de Wet veiligheidsregio's omschreven: 'regie voeren over de voorbereiding op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening, aansturen van de geneeskundige hulpverlening tijdens rampen en crises en adviseren overheden vanuit geneeskundig perspectief'. De GHOR als netwerkorganisatie werkt voortdurend aan verbindingen met zorgpartners, ketenpartners, veiligheidspartners en de gemeenten. De GHOR heeft voor de periode 2015 – 2016 doelstellingen beschreven, waarvan onderstaande drie thema's als speerpunten benoemd kunnen worden.

### Operationele prestaties

Op basis van de wettelijke taak levert de GHOR onder andere de volgende operationele prestaties:

- 24-uurs paraatheid van GHOR functionarissen
- de randvoorwaarden voor een adequate uitvoering van de GHOR functionarissen: (oefeningen, planvorming, logistieke zaken)
- evaluaties van incidenten
- het ondersteunen van de zorginstellingen bij planvorming en oefeningen
- advisering bij evenementen

### Beleidsthema's GHOR

#### 4.1 De witte keten verbonden

Met de zorginstellingen heeft de GHOR de afgelopen jaren gewerkt aan een versterking van de 'witte keten'. Een visie op ketenzorg heeft geleid tot een duidelijke definiëring van de partners in de witte kolom, een meetinstrument om met de zorginstellingen in gesprek te gaan over de mate van voorbereiding, en de eerste bestuursrapportages over die voorbereiding. Daarnaast stelde de GHOR een Regionaal Crisisteam Zorg in, het gremium waarin de directeur publieke gezondheid bestuurders van zorginstellingen bij elkaar kan roepen in geval van feitelijke risico's voor de zorgcontinuïteit. De GHOR stelde namens de veiligheidsregio convenanten vast met de partners die een rol hebben in de rampenbestrijding: Tergooi, huisartsen, Regionale Ambulance Voorziening (RAV), Nederlandse Rode kruis (NRK) en de GGD. De komende periode wil de GHOR meer verbinding tussen de partners gaan creëren die een rol hebben binnen de rampenbestrijding, waarbij de aanpak van hun gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt uitgewerkt. De GHOR zal de onderlinge afhankelijkheid in de witte keten in kaart brengen, zodat de opgeschaalde zorg en de regionale rampenbestrijding goed op elkaar aansluiten. Om de verbinding te versterken tijdens rampen en crises moet het eind 2016 technisch mogelijk zijn om

informatie uit te wisselen binnen de witte keten. Hierbij wordt de samenwerking met het traumacentrum Amsterdams Medisch Centrum (AMC) en omliggende regio's gezocht.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

#### **4.2 Professionalisering vakbekwaamheid GHOR-functionarissen**

De GHOR zal de komende jaren werken aan het verder professionaliseren van de GHOR-functionarissen, waarbij het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en het vraaggericht leren centraal staan. Het opleiden, trainen en oefenen van GHOR-functionarissen wordt meer dan nu het geval is een cyclisch proces, waarbij aandacht is voor het implementeren van nieuwe kennis en inzichten en procedures, waarbij steeds de verbinding naar andere functionarissen en naar de witte keten wordt gezocht. Middelen als een portfolio, eigen toegang tot het registratie systeem en accreditatie gaan ingezet worden.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*

*2. Consistent sturen op basis van visie en tonen van leiderschap*

#### **4.3 Netwerkfunctie versterken door zichtbaarheid**

In de vorige beleidsperiode zijn de taken van de GHOR opnieuw gedefinieerd op basis van de Wet veiligheidsregio's. Deze taken zijn verbonden met strategische doelstellingen en een diensten- en productenboek wat veel duidelijkheid en structuur geeft. Door deze organisatorische ontwikkelingen is de GHOR echter wat intern gericht geweest. De GHOR wil de komende jaren meer zichtbaar en toegankelijk worden om haar netwerkfunctie te kunnen versterken. Het gaat hierbij om zichtbaar worden voor de collega's binnen de kern GGD, de GHOR-functionarissen, de witte keten, voor de multidisciplinaire partners en voor de opdrachtgevers. De GHOR vindt het belangrijk om toegevoegde waarde te leveren voor haar netwerk en opdrachtgevers. De komende beleidsperiode wordt actief ingezet op het betrekken van het netwerk bij de dienstverlening van de GHOR op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de stakeholders.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

*1. Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*

*3. Verbeteren van verbinding met externe partijen*

*4. Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

## 5. Bevolkingszorg

### Inleiding

Op grond van de Wet veiligheidsregio's zijn veel taken die betrekking hebben op crisisbeheersing en rampenbestrijding door de gemeenten overgedragen aan de veiligheidsregio. Maar niet alle. De wet geeft aan dat de gemeenten maatregelen en voorzieningen moeten treffen met het oog op een ramp of crisis. Het algemeen bestuur van de veiligheidsregio wijst een functionaris aan die belast is met de coördinatie van deze maatregelen en voorzieningen die worden samengevat als bevolkingszorg. De Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek geven gezamenlijk uitvoering aan deze taak door een interregionale (piket)organisatie voor crisisbeheersing en rampenbestrijding. Deze organisatie wordt ondersteund door een gezamenlijk bureau bevolkingszorg.

### Operationele prestaties

Op grond van het organisatieplan bevolkingszorg levert het bureau bevolkingszorg onder andere:

- 24-uurs paraatheid van Bevolkingszorg functionarissen door middel van o.a. interregionale piketregelingen en een mandaatregeling voor de crisisorganisatie
- de randvoorwaarden voor een adequate uitvoering van de bevolkingszorg functies, waaronder operationele plannen en draaiboeken voor Crisiscommunicatie, Acute bevolkingszorg, Informatie en Ondersteuning en Herstelzorg;
- een monodisciplinair plan voor opleiden, trainen en oefenen
- het ondersteunen van de gemeenten bij planvorming en oefeningen
- evaluaties van incidenten
- advisering bij evenementen

Daarnaast vindt vanuit het bureau bevolkingszorg de coördinatie plaats van de inzet van gemeentelijke medewerkers op mono- en multidisciplinaire activiteiten voor beide regio's, zoals bijvoorbeeld de inzet in de multidisciplinaire expertisegroep vakbevoegd en vakbekwaam.

### Beleidsthema's bevolkingszorg

#### 5.1 Consolideren en versterken van de crisisorganisatie bevolkingszorg

Op 1 juli 2014 is de interregionale crisisorganisatie operationeel geworden. Onderdeel daarvan was de invoering van nieuwe processen bevolkingszorg, inclusief de daarbij behorende plannen en draaiboeken. Het uitgaan van zelfredzaamheid bij burgers tijdens een crisis betekent dat in de voorfase al veel meer ingezet wordt op de mogelijkheden voor burgers om zelf maatregelen te nemen. Informatie en handelingsperspectief zijn daarbij de leidende principes. Tijdens een crisis richt de organisatie bevolkingszorg zich op de niet- of verminderd zelfredzamen. Deze nieuwe processen blijken niet bij alle veiligheidspartners bekend,

wat betekent dat 'oude' verwachtingen blijven bestaan. Daarom zal de komende twee jaar worden gewerkt aan het consolideren en versterken van de nieuwe crisisorganisatie bevolkingszorg en een betere verbinding met de andere partners.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

1. *Aansluiten op maatschappelijke veranderingen*
3. *Verbeteren van verbinding met externe partijen*
4. *Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*
6. *Verbreden gebruik crisisorganisatie door gemeenten*

## 5.2 Opleiden, trainen en oefenen

Voor de nieuwe functionarissen in de crisisorganisatie is voor de opleiding een implementatieplan gemaakt, zodat zij vakbevoegd en vakbekwaam werden. Om dat te blijven zullen binnen bevolkingszorg in de komende twee jaar verdere opleidingen, trainingen en oefeningen (OTO) worden opgezet, samengebracht in een monodisciplinair OTO-plan, waarbij waar wenselijk wordt aangesloten bij de multidisciplinaire OTO-programma's. Vanuit bevolkingszorg zal verdere samenwerking tussen de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek worden gestimuleerd, zowel bij de voorbereiding en uitvoering van de activiteiten als op het terrein van gezamenlijke werkwijzen en gebruik van programma's.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

2. *Consistent sturen op basis van visie en tonen van leiderschap*
4. *Verbeteren van verbinding intern (tussen kolommen)*

## 5.3 Samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht

Al in 2008 zijn de eerste stappen gezet in de samenwerking van bevolkingszorg voor de drie Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht door een gezamenlijke visie op bevolkingszorg te maken. Die gezamenlijke visie ('Nodig of Overbodig') is mede de basis geweest van de landelijke visie op bevolkingszorg, zoals vastgesteld door het Veiligheidsberaad. De drie veiligheidsregio's hebben hun eigen organisatie bevolkingszorg opgezet, waarbij Flevoland en Gooi en Vechtstreek een gezamenlijke crisisorganisatie hebben ingericht. De samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht zal in eerste instantie worden gezocht in gezamenlijke opleidings-, oefen en trainingsprogramma's. Op langere termijn ligt verdere samenwerking en afstemming van de crisisorganisatie bevolkingszorg voor de hand.

*Dit thema ziet op de opgaven:*

5. *Met Utrecht en Flevoland toewerken naar opschaling niveau Midden-Nederland*

## Bijlagen

Het beleid van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek is op onderdelen uitgewerkt in een reeks van door het algemeen bestuur vastgestelde documenten. Omwille van hun omvang zijn zij niet in dit beleidsplan opgenomen. Zij moeten wel worden geacht er integraal onderdeel van uit te maken. Het gaat om de hierna genoemde stukken. De volgorde is chronologisch.

- Brandrisicoprofiel / 7 mei 2013
- Project Brandveiligheid op maat - Repressieve dekking 2.0 / juni 2013
- Organisatieplan Brandweer / 11 december 2013
- Organisatieplan Bevolkingszorg Flevoland & Gooi en Vechtstreek / 13 november 2013
- Regionaal Crisisplan Flevoland & Gooi en Vechtstreek / 12 februari 2014
- Meerjarenbeleidsplan Multidisciplinaire Vakbekwaamheid 2014-2018 / 20 februari 2014
- Organisatieplan Multidisciplinaire crisisbeheersing en rampenbestrijding / 18 december 2014
- Beleidsplan 2015-2016 Team GHOR GGD Gooi en Vechtstreek / 13 januari 2015
- Visie 2020 / 11 februari 2015
- Productenboek veiligheidsbureau / 19 maart 2015
- Regionaal Risicoprofiel / 26 maart 2015
- Notitie weerstandsvermogen / 24 juni 2015