

**Onderwerp: tussentijdse samenvoeging meldkamers Naarden en Lelystad**

Behandelwijze	Ter informatie
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk
Portefeuillehouder	Burgemeester Roest
Auteur	G.J. Bosland
Bijlagen	-
Vergaderdatum	15 maart 2017
Agendapunt	11b

**Inleiding**

De robuustheid van de meldkamer in Naarden (en van die in Lelystad) is al lange tijd een zorgpunt. Het project MK MNL moet eind 2020 leiden tot een nieuwe meldkamer voor heel Midden Nederland op de locatie Groest in Hilversum. Dat betekent dat de bestaande meldkamers nog ruim 3,5 jaar operationeel moeten blijven.

De directeuren VR's en RAV'en hebben daarom onderzoek laten doen of tussentijdse samenvoeging van de meldkamers Lelystad en Naarden tot een reductie van de bestaande risico's op het terrein van continuïteit van dienstverlening (zowel personeel als techniek) en de voorziene frictiekosten kan leiden. De voorlopige uitkomsten zijn gepresenteerd in de gezamenlijk AB-vergadering op 15 februari jl. in Lelystad. Door beide veiligheidsregio's is daarna een intentieverklaring getekend.

**Argumenten**

De tussentijdse samenvoeging van de meldkamers op locatie Lelystad leidt tot een robuustere meldkamer en een hogere kwaliteit van de dienstverlening. Daarnaast biedt het de mogelijkheid om toe te groeien naar een lagere personele bezetting en daardoor de personele frictiekosten in aanloop naar de meldkamer Midden Nederland te beperken.

**Kanttekeningen**

1. De samenvoeging op locatie Lelystad heeft als belangrijk nadeel dat personeel dat nu in Naarden werkzaam is tijdelijk (periode van 2 jaar) in Lelystad moet gaan werken, voordat de nieuwe meldkamer in Hilversum operationeel is. Met het GO zal overleg worden gevoerd om tot compenserende maatregelen te komen. Waar nodig en mogelijk zal individueel naar oplossingen worden gezocht.
2. In een recente brief van hoofd Operatiën politie Midden Nederland (27 februari 2017) wordt gesteld dat het "op dit moment zeer complex is om tot 1 beheersorganisatie te komen voor Midden-Nederland" en dat daarom de opdracht om te komen tot 1 GMS in 2018 "niet langer opportuun" is. De reactie van de stuurgroep MK MNL hierop is nog onbekend.  
Als het project 1 GMS niet doorgaat betekent dit een toename van de omvang en complexiteit van het project tussentijdse samenvoeging meldkamers Lelystad en Naarden.

**Financiële consequenties**

De **eenmalige** projectkosten voor brandweer en ambulancezorg voor beide regio's worden ingeschat op totaal € 500.000,=.

De **jaarlijkse** totale besparing in de exploitatie voor brandweer en ambulancezorg voor beide regio's wordt ingeschat op € 530.000,=. Deze besparing kan in principe in zowel 2019 als 2020 worden gerealiseerd. Afhankelijk van de datum van operationeel gaan kan ook in 2018 een deel van deze besparing worden bereikt.

Bij de berekening van beide bedragen is nog GEEN rekening gehouden met kanttekening 2 hierboven inzake 1 GMS.

## Vervolgaanpak / uitvoering

In de komende weken zal samen met Politie een integrale businesscase worden uitgewerkt. Die zal aan alle betrokken besturen en ondernemingsraden worden voorgelegd. De ondernemingsraad heeft adviesrecht op basis van artikel 25 van de Wet op Ondernemingsraden (WOR):

*1b. (...) het aangaan van een langdurige samenwerking met een andere onderneming (...) en  
1f. wijziging van de plaats waar de onderneming haar werkzaamheden uitoefent.”*

Tot aan definitieve besluitvorming hebben alle andere projectactiviteiten een voorbereidend karakter. Er worden geen onomkeerbare processen opgestart.

## Communicatie

*Concept tekst voor de raadsinformatiebrief*

De robuustheid van de meldkamer in Naarden (en van die in Lelystad) is al lange tijd een zorgpunt. Het project MK MNL moet eind 2020 leiden tot een nieuwe meldkamer voor heel Midden Nederland op de locatie Groest in Hilversum. Dat betekent dat de bestaande meldkamers nog ruim 3,5 jaar operationeel moeten blijven.

De veiligheidsdirecties hebben om die reden onderzoek laten doen of tussentijdse samenvoeging van de meldkamers Lelystad en Naarden tot een reductie van de bestaande risico's op het terrein van continuïteit van dienstverlening (zowel personeel als techniek) leiden en of het de voorziene frictiekosten bij de overgang naar de meldkamer in Hilversum kan reduceren. Op basis van de voorlopige uitkomsten hebben de besturen van de Veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland op 15 februari een intentieverklaring getekend. Momenteel wordt, samen met Politie, een integrale businesscase opgesteld die aan besturen en (voor advies) aan de medezeggenschapsraden zal worden voorgelegd. Definitieve besluitvorming is voorzien in juni 2017.