

Veelgestelde vragen rondom situatie Oekraïne en vluchtelingenopvang

Informatievoorziening

Waar kan ik informatie vinden?

- [RefugeeHelp.nl](https://refugeehelp.nl) is het online startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland en iedereen die zich voor hen in wil zetten. Hier vind je informatie in het Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch.
- Via de website www.nederlandvoorvluchtelingen.nl vind je de laatste informatie over procedures, opvang en het aanbieden van hulp aan Oekraïense vluchtelingen in Nederland.
- Via forrefugees.nl is informatie te vinden voor Oekraïense vluchtelingen in verschillende talen.
- Op de [website van de Rijksoverheid](#) staat sinds 14 maart een informatiepagina over opvang van Oekraïners in Nederland.
- Ook de Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) heeft een speciale webpagina gemaakt met informatie voor Oekraïense vluchtelingen. Op de homepage van [IND](#) kun je op de tegel "Oekraïne" klikken voor de laatste informatie.

Opvang vluchtelingen in onze regio

Het Rijk heeft aan alle 25 Veiligheidsregio's in Nederland gevraagd om opvang voor te bereiden voor in eerste instantie 1.000 vluchtelingen en 1.000 additioneel.

Hoeveel vluchtelingen worden er opgevangen?

In eerste instantie wordt er landelijk rekening gehouden met 25.000 vluchtelingen, waarvan er 1.000 in onze regio worden opgevangen. De gemeenten in onze regio bereiden zich voor op 2.000 opvangplaatsen.

Is er sprake van een verdeelsleutel over alle gemeenten?

Iedere gemeente zal haar steentje bijdragen. Op dit moment vindt er een inventarisatie plaats welke locaties aangeboden kunnen worden.

Hoe lang worden vluchtelingen opgevangen?

Dit hangt af van de ontwikkelingen in Oekraïne.

Opvang vluchtelingen door particulieren

Waar kan ik mij aanmelden voor opvang van vluchtelingen?

Heb jij een logeerplek? Of wil je je aanmelden als vrijwilliger om de matches tussen gastgezinnen en vluchtelingen te maken? Meld je dan bij [takecarebnb](#), de organisatie die bemiddelt tussen vluchtelingen en gastgezinnen.

Kan ik een vergoeding krijgen als ik Oekraïense vluchtelingen in huis opvang?

Op dit moment werkt de overheid aan een pakket met financiële voorzieningen voor vluchtelingen uit Oekraïne. Deze voorzieningen zijn (ten minste) gelijk aan wat asielzoekers in het reguliere asielproces ontvangen.

Zijn vluchtelingen verzekerd tegen medische kosten?

Er is een regeling voor vluchtelingen uit Oekraïne die de kosten van hun medische zorg dekt. De zorgverlener kan de kosten declareren. Voor meer informatie kijk op [Zorgverzekeringlijn](#) (in Engels, Oekraïens en Nederlands).

Heeft het aanbieden van een slaapplek consequenties voor uitkering, toeslagen, belastingen?

Wij weten nu nog niet precies hoe door de Nederlandse overheid zal worden omgegaan met particuliere opvang van Oekraïners. Langdurige opvang van Oekraïense vluchtelingen kan op termijn effect hebben op uw

toeslagen, uitkering en gemeentelijke belastingen. We verwachten binnenkort meer duidelijkheid hierover. Neem voor vragen ook contact op met de belastingdienst of uitkeringsinstantie.

Inschrijven bij de gemeente

Ik ben vluchteling en wil mij inschrijven bij de gemeente. Wat moet ik doen?

Het is belangrijk om u te laten registreren bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Daar krijgt u een burgerservicenummer (BSN). Met uw BSN-nummer kunt u onder andere een wekelijkse toelage voor de aanschaf van voedsel, kleding en andere persoonlijke uitgaven aanvragen. Ook komt u in aanmerking voor een ziektekostenregeling. Dat kan alleen als u zich heeft geregistreerd.

Verblijven in Nederland

Moeten Oekraïense vluchtelingen asiel aanvragen?

Oekraïners hoeven geen asiel aan te vragen. Zij kunnen zonder vergunning of visum verblijven in Nederland (Schengen-verdrag). Zij kunnen 90 dagen visumvrij in Nederland verblijven. Dit kan worden verlengd tot maximaal 180 dagen. Afgesproken is dat mensen uit Oekraïne die de maximale termijnen overschrijden, hier geen problemen van ondervinden. Dit in verband met de huidige situatie.

Meer informatie over in Nederland verblijven als Oekraïner staat op de [website](#) van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

Kunnen Oekraïense vluchtelingen een Nederlands rekeningnummer openen?

Oekraïners kunnen alleen een Nederlands rekeningnummer openen als ze staan ingeschreven bij een gemeente. En ze moeten een Nederlands identiteitsbewijs of een verblijfsvergunning hebben.

Mag ik met een Oekraïens rijbewijs auto rijden in Nederland?

Mensen uit Oekraïne die een geldig rijbewijs hebben dat is afgegeven in Oekraïne kunnen daarmee 185 dagen rijden in Nederland. Daarna mogen zij alleen met een Nederlands rijbewijs in Nederland rijden.

In alle andere gevallen moeten mensen uit Oekraïne om in Nederland te mogen autorijden, theorie- en praktijkexamen doen bij het CBR. In sommige gevallen kunnen zij het buitenlandse rijbewijs omwisselen voor een Nederlands rijbewijs. Kijk voor meer informatie onder [rijbewijs](#).

Huisdieren

Ik wil graag hulp aanbieden voor huisdieren van Oekraïense vluchtelingen

Op de site van [Hulp voor dieren uit Oekraïne](#) leest u hoe u kunt helpen.

Wat zijn de adviezen voor meegekomen huisdieren uit Oekraïne?

- Ga zo snel mogelijk langs bij een dierenarts in Nederland en laat het huisdier indien nodig vaccineren tegen rabiës, chippen, registreren, e.d.
- Zorg voorafgaand aan het bezoek aan de lokale dierenarts, dat het dier zo veel als mogelijk afgeschermd blijft.

Dringend advies aan dierenartsen in Nederland

- Meld het aan de NVWA via de website of 0900-03 88 wanneer een dier afkomstig uit Oekraïne in uw praktijk is geweest. Samen met de NVWA kunt u een inschatting maken van het rabiësriscico en of er quarantainemaatregelen nodig zijn.
- Heeft u een dier in uw praktijk dat recent uit Oekraïne is gekomen en symptomen van rabiës vertoont? Neem dan direct contact op met het Landelijk meldpunt Dierziekte via (045) 546 31 88.

Mentale gezondheid

Wat is belangrijk rond psychische gezondheid en het versterken van de veerkracht?

Voor de (mentale) gezondheid van vluchtelingen zijn basisbehoeften van belang: veiligheid, opvang, voedsel, en contact met familie en vrienden. Voor mensen die Oekraïners in huis nemen, is het belangrijk te zorgen dat er voldoende privacy is, maar ook dat de vluchtelingen iets te doen hebben. Ook sport, ontmoeting of activiteiten die hen het gevoel geven 'nuttig' te zijn, helpen om wat minder te piekeren en de zorgen even naar de achtergrond te brengen. Meer informatie hierover vind je op: [Pharos.nl](https://pharos.nl).

Hulp aan Oekraïners

Door de aanval van Rusland op Oekraïne, zijn er veel mensen op de vlucht geslagen. Veel Oekraïners hebben hulp nodig. Verschillende organisaties zowel lokaal als landelijk zetten zich hiervoor in. U kunt als particulier op verschillende manieren helpen.

Ik heb spullen ingezameld, waar kan ik die brengen?

Stichting Kinderen in Nood zamelt op grote schaal hulpgoederen in en zorgt voor transporten nabij het oorlogsgebied.

- [Inzamelen hulpgoederen door Kinderen in Nood](#)
- [Over geld doneren aan Kinderen in Nood](#)

Hoe kan ik helpen?

Op de site van VluchtelingenWerk Nederland staat veel informatie over hoe u kunt helpen:

- [Steunbetuiging aan Oekraïense vluchtelingen](#)
- [Uw huis aanbieden voor de opvang van vluchtelingen](#)
- [Vrijwilliger worden](#)
- [Spullen doneren](#)
- [Werk aanbieden aan vluchtelingen](#)
- [Eigen initiatief aanmelden](#)

De internationale vluchtelingenorganisatie UNHCR helpt in Oekraïne en in omliggende buurlanden door ter plekke noodhulp te bieden.

- [Over geld doneren aan UNHCR](#)

Wij kunnen als organisatie opvanglocaties aanbieden, waar kunnen wij terecht?

Heeft u als organisatie mogelijkheden voor meerdere opvangplekken. Neemt u dan rechtstreeks contact op met uw gemeente.

Voorbereiden op calamiteiten

Het is begrijpelijk dat er zorgen zijn over de oorlog die Rusland in Oekraïne is begonnen. De situatie in Oost-Europa roept vragen op over wat je in Nederland kunt doen om je voor te bereiden op een calamiteit.

De Nederlandse overheid biedt allerlei informatie over hoe je je kunt [voorbereiden op een crisis](#). Die algemene tips en adviezen gelden ook nu. Er gelden geen extra adviezen vanwege de actualiteit.

Moet ik jodiumtabletten in huis halen?

Nee, de situatie in Oekraïne geeft daar geen aanleiding voor. Voor meer informatie over de veiligheid in Nederland verwijzen wij u graag naar rijksoverheid.nl.

Desinformatie en nepnieuws

Hoe herken ik nepnieuws?

Op rijksoverheid.nl vindt u informatie en tips over het herkennen van nepnieuws en desinformatie.