Werkinstructie VR's Datalek melden

Doel van deze werkinstructie:
Het op juiste wijze melden en behandelen van datalekken, zowel intern als bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Reikwijdte:
- Commandant
- Directeuren alle organisatieonderdelen (directeuren)
- Managers
- Medewerkers
- Functionaris gegevensbescherming (FG)
- Vervanger FG

Definities / afkortingen:

AP:	Autoriteit Persoonsgegevens
Datalek:	Een inbreuk in verband met persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 33 AVG).
FG:	Functionaris gegevensbescherming
AVG:	Algemene verordening gegevensbescherming
VR's:	Veiligheidsregio Flevoland en Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
ISMS:	Information Security Management System

Nr.	Procedurestappen	Verantwoordelijke	Documentatie
1.	Medewerkers en /of ict-servicedesk melden een vermoedelijk datalek onverwijld bij de FG. Medewerkers van Veiligheidsregio Flevoland melden een vermoedelijk datalek aan de FG (of vervanger FG) door een e-mail te sturen naar [redacted] . Medewerkers van Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek melden een vermoedelijk datalek aan de FG door een e-mail te sturen naar[redacted].	Medewerker VR's	
2.	De FG (of vervanger FG) ontvangt een e-mail met beschrijving van het vermoedelijk datalek en maakt een inschatting of er nog aanvullende informatie verkregen moet worden van de melder.	Functionaris gegevensbescherming	

Nr.	Procedurestappen	Verantwoordelijke	Documentatie
3.	Binnen 72 uur neemt de FG (of vervanger FG) de melding in behandeling en noteert voorlopige bevindingen in het "Formulier datalekken".	Functionaris gegevensbescherming	• Formulier datalekken • Artikel 4, 33 en 34 AVG • Overwegingen 85,86,87, 88 AVG • https:// autoriteitpersoonsgegevens.nl
4.	De FG beoordeelt de melding en overlegt met de melder en diens leidinggevende, directeur en/of de commandant over een mogelijk datalek en over de te nemen maatregelen. Hierbij beziet de FG of VR's de (enige) verwerkingsverantwoordelijke zijn. Maatregelen zijn afhankelijk van proportionaliteit en subsidiariteit.	Functionaris gegevensbescherming	
5.	Bij een (waarschijnlijk) hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen worden betrokkenen zonder onredelijke vertraging in kennis gesteld van de inbreuk in verband met persoonsgegevens.	Functionaris gegevensbescherming	
6.	Melding aan AP: De FG meldt namens een van de VR's een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.	Functionaris gegevensbescherming	• Artikel 33 AVG • Overwegingen 85,87,88 AVG • https:// autoriteitpersoonsgegevens.nl

Nr.	Procedurestappen	Verantwoordelijke	Documentatie
7.	De FG noteert acties in het "Formulier datalekken". Wanneer een melding gedaan is bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), wordt het AP-meldingsnummer samen met datum en tijd van melding genoteerd bij acties en resultaat in het "Formulier datalekken". Wanneer een overleg gevoerd is met de AP dan worden daarvan datum, tijdstip en naam van de AP-functionaris genoteerd bij acties en resultaat in het "Formulier datalekken" . Wanneer er een bevestiging ontvangen is van de melding bij AP dan worden ook deze gegevens vastgelegd in het "Formulier datalekken".	Functionaris gegevensbescherming	• Formulier datalekken • Artikel 33 AVG • https:// autoriteitpersoonsgegevens.nl
8.	De FG sluit de melding zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat de melding is ingediend. De behandeling van het mogelijke datalek is dan afgehandeld of opgenomen in de reguliere systematiek van de afdeling (bijv. opgenomen in het verbeterplan ISMS).	Functionaris gegevensbescherming	• Verbeterplan ISMS
9.	Minimaal eenmaal per jaar analyseert de FG de datalekmeldingen. Analyse is input voor verbetering van de werkwijze.	Functionaris gegevensbescherming	• Formulier datalekken • Rapportage FG • Verbeterplan ISMS.